

FR



Manuel de l'utilisateur
Chauffe-eau thermodynamique
200L/270L

modèle: TRECET200N
TRECET270N

Veuillez conserver soigneusement ce manuel d'utilisation et le lire attentivement avant de l'installer et de l'utiliser.

Table des matières

1	Préface	4		
2	Précautions de sécurité	4		
2.1	Avertissement d'installation	5		
2.2	Avertissement de fonctionnement	5		
2.3	Déménager et réparer	5		
2.4	Précautions avant l'utilisation	6		
2.5	Attention pendant le fonctionnement	6		
2.6	Avertissement DEEE	6		
3	Mode d'emploi du produit	7		
3.1	Présentation du produit	7		
3.2	Principe de fonctionnement	7		
3.3	Apparence	7		
3.4	Connexions et dimensions	8		
3.4.1	AAb15R1/200E	8		
3.4.2	AAb15R1/300E	9		
3.5	Spécifications techniques	10		
4	Instructions d'installation	11		
4.1	Choisir le lieu d'installation	11		
4.2	Lieu d'installation	12		
4.3	Instructions d'installation	13		
4.3.1	Transport de produits	13		
4.4	Raccordement des tuyaux	14		
4.4.1	Schéma de raccordement des conduites d'eau	14		
4.4.2	Connexion d'entrée d'air	15		
4.5	Raccordement électrique	15		
4.5.1	Schéma de connexion	15		
5	Instructions d'utilisation	16		
5.1	Remplir d'eau	16		
5.2	Méthode de drainage	16		
5.3	Instructions relatives au panneau de contrôle	17		
5.3.1	Utilisation du panneau de contrôle	19		
5.3.1.1	Mise en marche et arrêt	19		
5.3.1.2	Vérification et réglage de la température	19		
5.3.1.3	Réglage du mode de fonctionnement	19		
5.3.1.4	Réglage de l'heure	19		
5.3.1.5	Réglage de la minuterie	19		
5.3.1.6	Annulation de la minuterie	19		
5.3.1.7	Programmation hebdomadaire	19		
5.3.1.8	Horloge de date spéciale	19		
5.3.1.9	Réglage du mode vacances	20		
5.3.1.10	Annulation du réglage des vacances	20		
5.3.1.11	Priorité du mode vacances et de la minuterie hebdomadaire	20		
5.3.1.12	Fonction de stérilisation	20		
5.3.1.13	Stérilisation manuelle	20		
5.3.1.14	Stérilisation automatique	20		
5.3.1.15	Interrogation des paramètres	20		
5.3.1.16	Fonction de dégivrage forcé manuel	20		
5.3.1.17	Fonction de verrouillage de sécurité	20		
5.3.1.18	Vérification de la température du fond du réservoir	20		
5.3.1.19	Réglage du Wifi	21		
5.3.2	Les codes des paramètres sont affichés comme suit	22		
6	Maintenance et traitement des défauts	23		
6.1	Problèmes courants	23		
6.2	Maintenance de l'unité	24		
6.3	FAQ (Foire aux questions)	24		
6.3.1	L'appareil fonctionne, la température de l'eau reste	24		
6.3.2	Écran vide du panneau de contrôle	24		
6.3.3	Fuite de la soupape de sécurité	24		
6.3.4	Soupape P/T	24		
6.3.5	Magnésiumanode	24		
6.4	Modèle de fusible	24		
7	Protocole d'installation	25		
8	Protocole d'entretien	26		

1 Préface

Merci pour d'avoir choisi nos chauffe-eau à pompe à chaleur à air.



- Ce manuel fournit des informations cruciales sur la sécurité, l'installation, le fonctionnement et l'entretien. Veuillez le lire attentivement avant d'ouvrir ou d'entretenir l'appareil.
- Il est impératif que cet appareil soit installé par du personnel professionnel autorisé. Une installation incorrecte par l'utilisateur peut entraîner un incendie, un choc électrique, des blessures ou une fuite d'eau.
- La réparation de cet appareil doit également être effectuée par du personnel professionnel autorisé. Si des réparations sont nécessaires, veuillez contacter votre distributeur local ou notre personnel de réparation certifié. Toute tentative de réparation du chauffe-eau sans l'expertise nécessaire peut entraîner un incendie, une électrocution, des blessures ou une fuite d'eau.
- Lors de l'installation, l'installateur doit expliquer en détail à l'utilisateur comment utiliser et entretenir l'appareil conformément au manuel. Les utilisateurs doivent lire attentivement et conserver le manuel, en suivant scrupuleusement les opérations décrites.
- Le respect des instructions fournies est essentiel à tout moment pour maintenir la garantie.
- L'entretien et le fonctionnement doivent être effectués selon le calendrier et la fréquence recommandés dans le présent manuel.
- Le non-respect de ces recommandations entraîne l'annulation de la garantie.
- Notez que toute amélioration apportée à l'appareil entraînera des modifications du manuel sans préavis.
- L'eau provenant du sol, d'un puits, d'une rivière, de la mer ou de sources industrielles doit subir un traitement de purification. Les exigences en matière de qualité de l'eau sont les suivantes :




Valeur PH	Dureté totale (calcul avec CaCO ₃)	Al	Fe	Mn
6.5~8.5	450 ppm	0,2mg/L	0,3mg/L	0,1mg/L

Cu	Chlorure	Sulfate	Consommation d'oxygène (méthode CODMn, calcul avec O ₂)	Volatilisierte Phenole (Calculer avec le phénol)
0,1mg/L	250mg/L	250mg/L	3mg/L	0,002mg/L

Note : La machine doit utiliser de l'eau de ville. Le contenu des tablettes mentionnées ci-dessus sont les indicateurs généraux de l'eau de ville.










2 Précautions de sécurité

Marque	Signification
 AVERTISSEMENT	Une mauvaise opération peut entraîner la mort ou des blessures graves pour les personnes.
 AVERTISSEMENT	Une utilisation incorrecte peut entraîner des blessures et des pertes matérielles.



Marque	Signification
	Interdiction. Ce qui est interdit est indiqué par ce symbole.
	Mise en œuvre obligatoire. Les mesures doivent être mises en œuvre.
	ATTENTION (y compris AVERTISSEMENT) Veuillez prêter attention aux informations.

1. "Le terme 'blessure' implique qu'il n'est pas nécessaire d'aller à l'hôpital ou de nécessiter un traitement prolongé. Il s'agit de blessures, de brûlures et de chocs électriques.
2. Le terme "perte matérielle" fait référence à la perte de biens et de données.




2.1 Avertissement d'installation

 Personnel spécialisé requis	Cet appareil doit être installé par du personnel qualifié afin d'éviter toute installation incorrecte pouvant entraîner des incendies, des chocs électriques, des blessures, des fuites d'eau, etc.
 Mise à la terre nécessaire	Veillez à ce que l'appareil et le branchement électrique soient correctement mis à la terre. Une utilisation incorrecte peut entraîner des blessures ou des pertes matérielles.
 Risque d'asphyxie	Un risque d'asphyxie peut survenir en cas d'installation dans de petits espaces en raison de fuites de réfrigérants. Pour des mesures spécifiques, veuillez contacter votre revendeur.
 Lieu d'installation	L'appareil ne doit pas être installé à proximité de gaz facilement inflammables. Une fuite de gaz peut provoquer un incendie.
 Fixer en toute sécurité	La capacité portante des fondations doit être suffisante pour supporter le poids de la pompe à chaleur, y compris un réservoir entièrement rempli.
 Fusible	S'assurer de la présence d'un fusible. Un fusible manquant peut provoquer des incendies ou des chocs électriques.
 Raccordement au réseau	L'appareil doit être installé conformément aux directives nationales de raccordement au réseau.
 Protection contre les déversements	Veillez à ce qu'un dispositif de protection contre les déversements soit présent. L'absence de protection contre les déversements peut entraîner des courts-circuits, des chocs électriques ou des brûlures sur les appareils électriques.
 Ne pas enlever l'étiquette du produit	Assurez-vous que les étiquettes de l'appareil ne sont pas enlevées.




2.2 Avertissement de fonctionnement

 Interdit	S'assurer de la présence d'un fusible. L'absence de fusible peut entraîner des incendies ou des chocs électriques.
 Éteindre	L'appareil doit être installé conformément aux directives nationales de raccordement au réseau.





2.3 Déménagement et réparation

 Entrer	Lors de l'installation de la pompe à chaleur sur le site, il convient de faire appel à du personnel professionnel. Une installation incorrecte peut entraîner des incendies, des chocs électriques, des blessures, des fuites d'eau, etc.
 Interdiction	Les réparations doivent être effectuées par du personnel professionnel afin d'éviter les incendies, les chocs électriques, les blessures, les fuites d'eau, etc.
 Entrer	Si la pompe à chaleur doit être réparée ou déplacée, cela doit être fait par du personnel spécialisé. Une mauvaise manipulation peut entraîner des incendies, des chocs électriques, des blessures, des fuites d'eau, etc.

2.4 Précautions avant l'utilisation

 <p>Avertissement d'utilisation</p>	<p>Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans, ainsi que les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles aient reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'elles comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.</p>
 <p>Cordon de remplacement</p>	<p>Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger.</p>
 <p>Dispositif de déconnexion</p>	<p>Pour les produits à câblage fixe, un système à tous les pôles est utilisé.</p> <p>Un dispositif de déconnexion avec une distance minimale de 3 mm entre tous les pôles, et dont le courant de fuite peut dépasser 10 mA, doit être équipé d'un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) dont le courant de fonctionnement résiduel nominal ne dépasse pas 30 mA. La déconnexion doit être incorporée dans le câblage fixe conformément aux règles de câblage.</p>

2.5 Attention pendant le fonctionnement

 <p>Localisation</p>	<p>Installer l'appareil à l'intérieur. Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une période prolongée et que la température ambiante descend en dessous de 0°C, veillez à vidanger le réservoir d'eau pour la protection contre le gel au préalable.</p>
 <p>Débrancher l'alimentation électrique</p>	<p>Pour le nettoyage, l'appareil doit être éteint et déconnecté de l'alimentation électrique afin d'éviter les blessures causées par les pales du rotor.</p>
 <p>Interdiction</p>	<p>Veillez utiliser le fusible approprié. L'utilisation de fusibles en fer ou en cuivre peut entraîner des dysfonctionnements ou un incendie.</p>
 <p>Interdiction</p>	<p>Évitez de vaporiser des aérosols inflammables à proximité de l'appareil, car cela pourrait provoquer des incendies.</p>

2.6 Avertissement DEEE



Signification du symbole de la poubelle barrée :

Ne pas jeter les appareils électriques avec les ordures ménagères.

Renseignez-vous auprès de votre municipalité sur les points de collecte possibles pour les appareils électriques. Si elles ne sont pas éliminées correctement, les substances nocives pour l'environnement peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et, par conséquent, dans la chaîne alimentaire, ce qui représente un risque pour votre santé.

Lors de l'achat de nouveaux appareils, votre détaillant est légalement tenu de reprendre gratuitement l'ancien appareil.

3 Mode d'emploi du produit

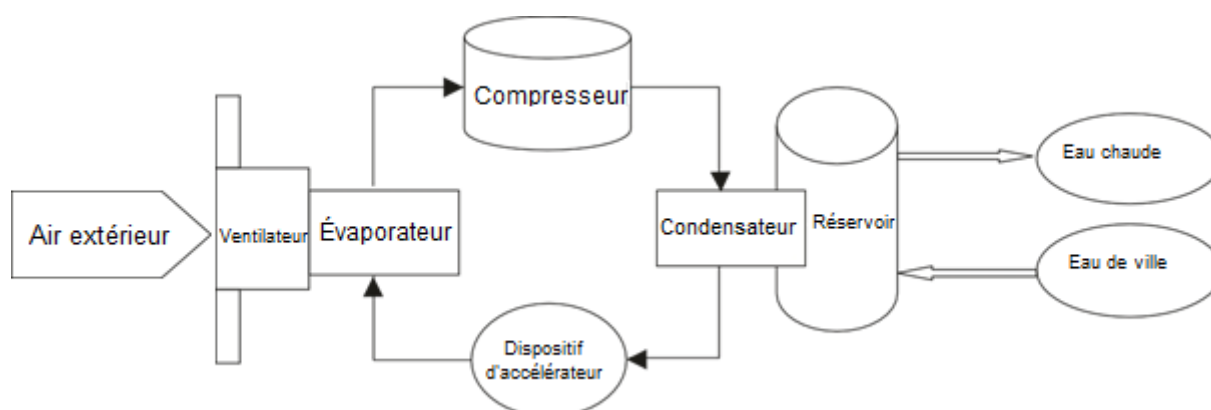
3.1 Présentation du produit

La pompe à chaleur air/eau est l'un des derniers chauffe-eau écologiques et économes en énergie. Elle représente une étape vers le remplacement des chauffe-eau solaires et des chaudières à eau sur de nombreux marchés.

3.2 Principe de fonctionnement

Selon le principe du cycle de Carnot inversé, l'appareil, alimenté par l'électricité, chauffe l'eau à l'aide d'un fluide caloporteur. Ce fluide extrait efficacement la chaleur de l'air ou de sources de chaleur à basse température, la comprime en chaleur utilisable à haute température, puis la transfère dans l'eau. Ce système assure un approvisionnement adéquat en eau chaude et en chauffage des pièces pour l'utilisateur.

Ce système comprend des kits supérieurs et un réservoir d'eau. Les principaux composants des kits supérieurs sont le compresseur, l'échangeur de chaleur, le détendeur, le ventilateur, etc.

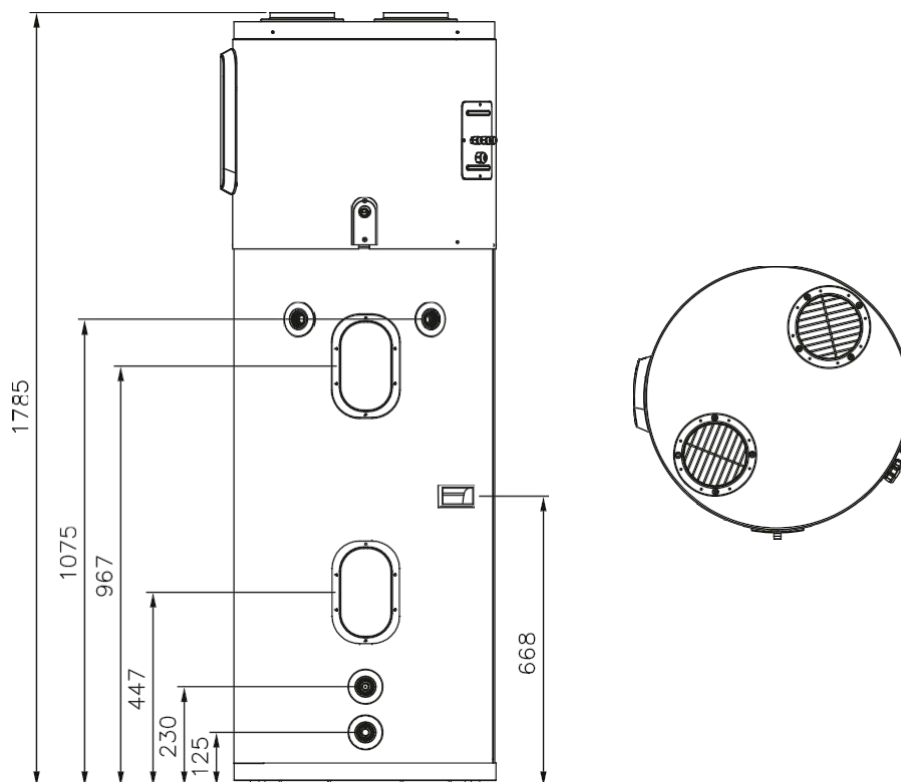
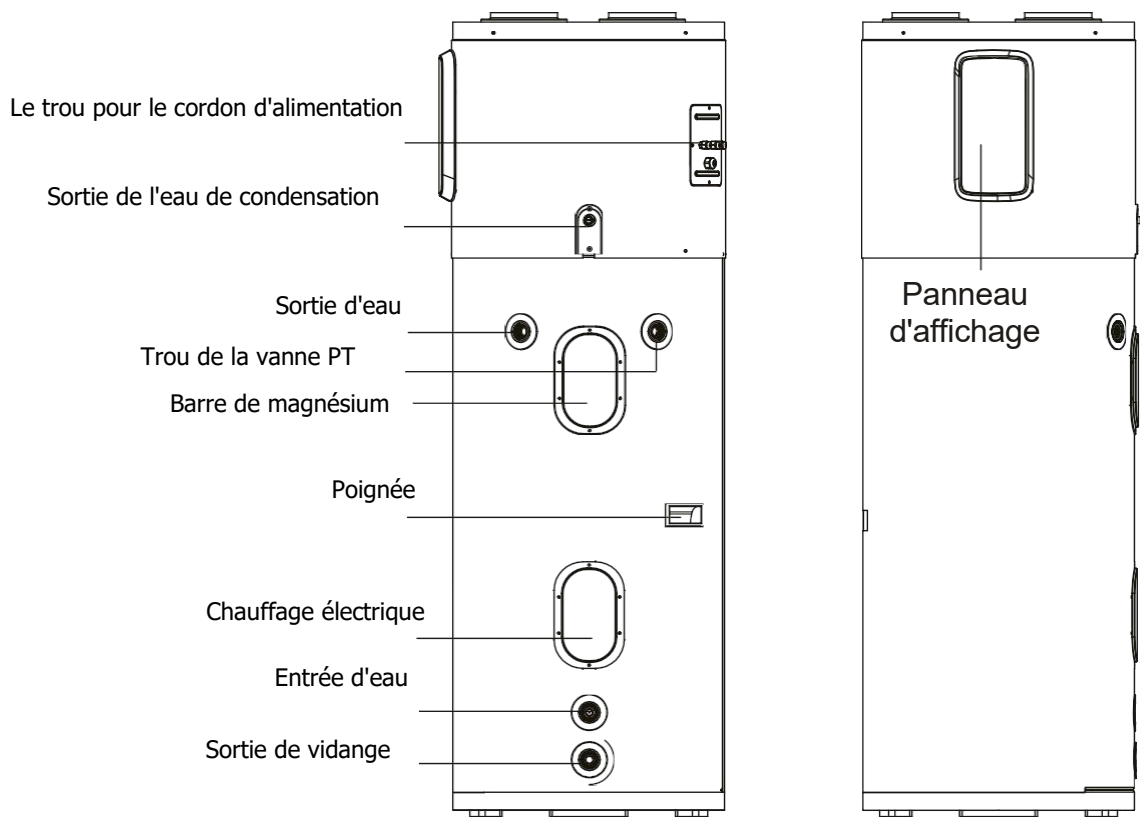


3.3 Apparence

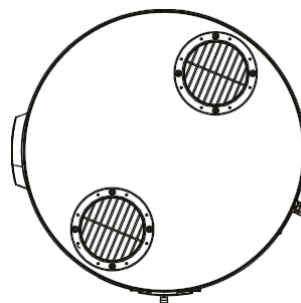
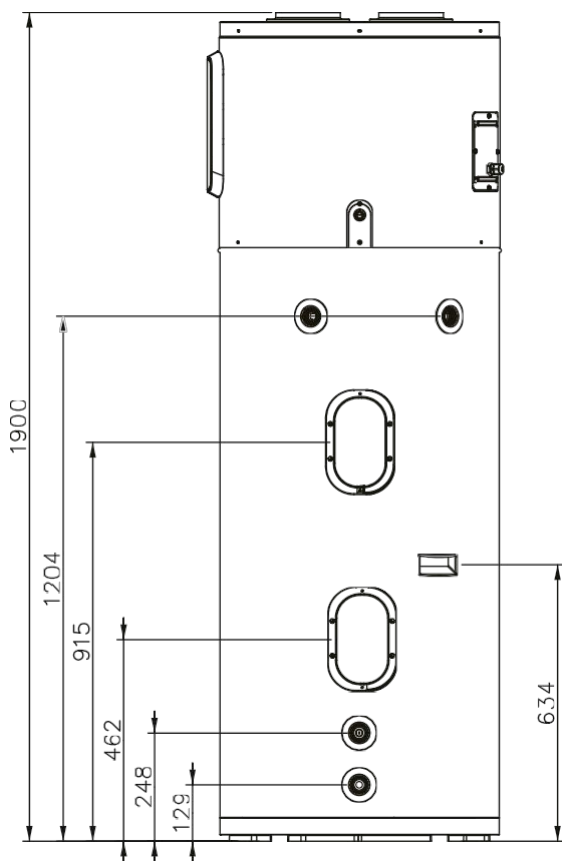
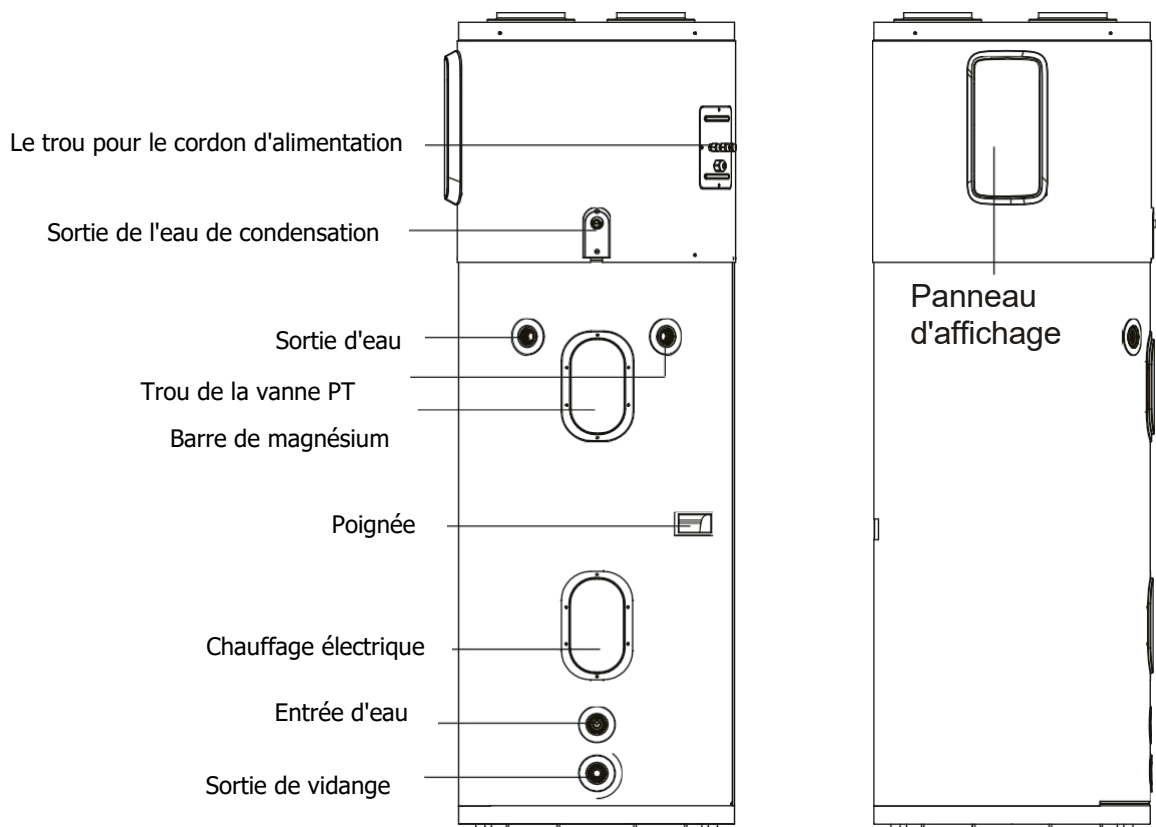


3.4 Connexions et dimensions

3.4.1 TRCET200N



3.4.2 TRCET270N



3.5 Spécifications techniques

Modèle	TRCET200N	TRCET270N
Alimentation électrique	220V-240V/50Hz	
Classe de résistance aux chocs électriques	I	
Niveau d'étanchéité	IPX4	
Puissance d'entrée nominale	2,5 kW	
Courant d'entrée nominal	11.1 A	
Capacité de chauffage nominale	1,5 kW	
Puissance de chauffage	0,347 kW	
Courant d'entrée de chauffage	1.6 A	
Type (chauffage électrique)	Tube chauffant électrique RSG	
Chauffage électrique	2 kW	
Courant d'entrée du chauffage électrique	9.1 A	
Rendement de l'eau	34 L/h	
Température nominale et maximale de sortie de l'eau Température de sortie de l'eau	55°C/75°C	
Pression de service du réservoir d'eau	8 bars	
Réservoir d'eau Pression max. Pression	10 bars	
Max. Côté haute pression	26 bar	
Max. Côté basse pression	13 bar	
Raccordement des conduites d'eau	¾ de pouce	
Bruit	54 dB	55 dB
Réfrigérateur/Poids	R134a/1000g	R134a/1000g
Poids net	110 kg	126 kg
Volume du réservoir d'eau	200 litres	270 litres

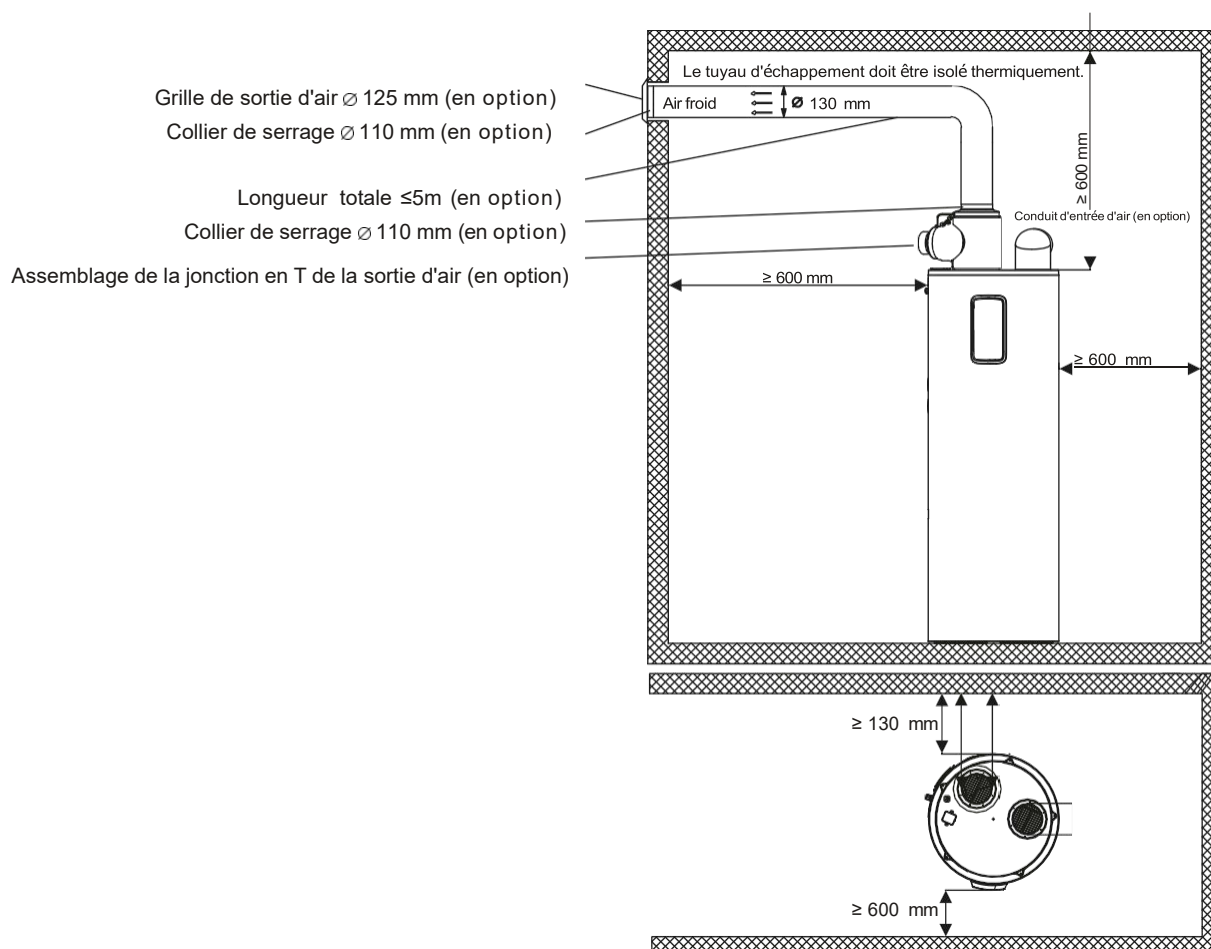
Remarque :

1. Conditions d'essai : Température ambiante (DB/WB) : 20°C/15°C, Température de l'eau (In/Out) : 15°C/55°C.
2. Température de sortie de l'eau : 10~75°C.
3. Les données ci-dessus ne sont fournies qu'à titre de référence, les conceptions et les spécifications pouvant être modifiées sans préavis :

4 Instructions d'installation

4.1 Choisir le lieu d'installation

1. Cet appareil peut être installé à l'intérieur ou sur un balcon fermé, mais ne doit pas être exposé à la pluie.
2. L'écran LCD ne doit pas être exposé à la lumière directe du soleil pendant de longues périodes.
3. Un espace suffisant doit être disponible pour l'installation et l'entretien.
4. La sortie d'air ne doit pas être obstruée et la ventilation doit rester sèche.
5. Il doit être facile d'installer les tuyaux, d'évacuer la condensation et d'effectuer les raccordements électriques.
6. Si ce chauffe-eau est installé sur des parties métalliques d'un bâtiment, des travaux d'isolation électrique doivent être effectués correctement. En outre, les normes techniques applicables aux équipements électriques doivent être respectées.
7. Veuillez-vous référer à la section 4.2 si la machine est installée à l'extérieur.



Une défaillance de l'appareil peut se produire lorsque le chauffe-eau est installé dans les endroits suivants. Veuillez consulter le centre de service local agréé si le chauffe-eau doit être installé dans les endroits suivants :

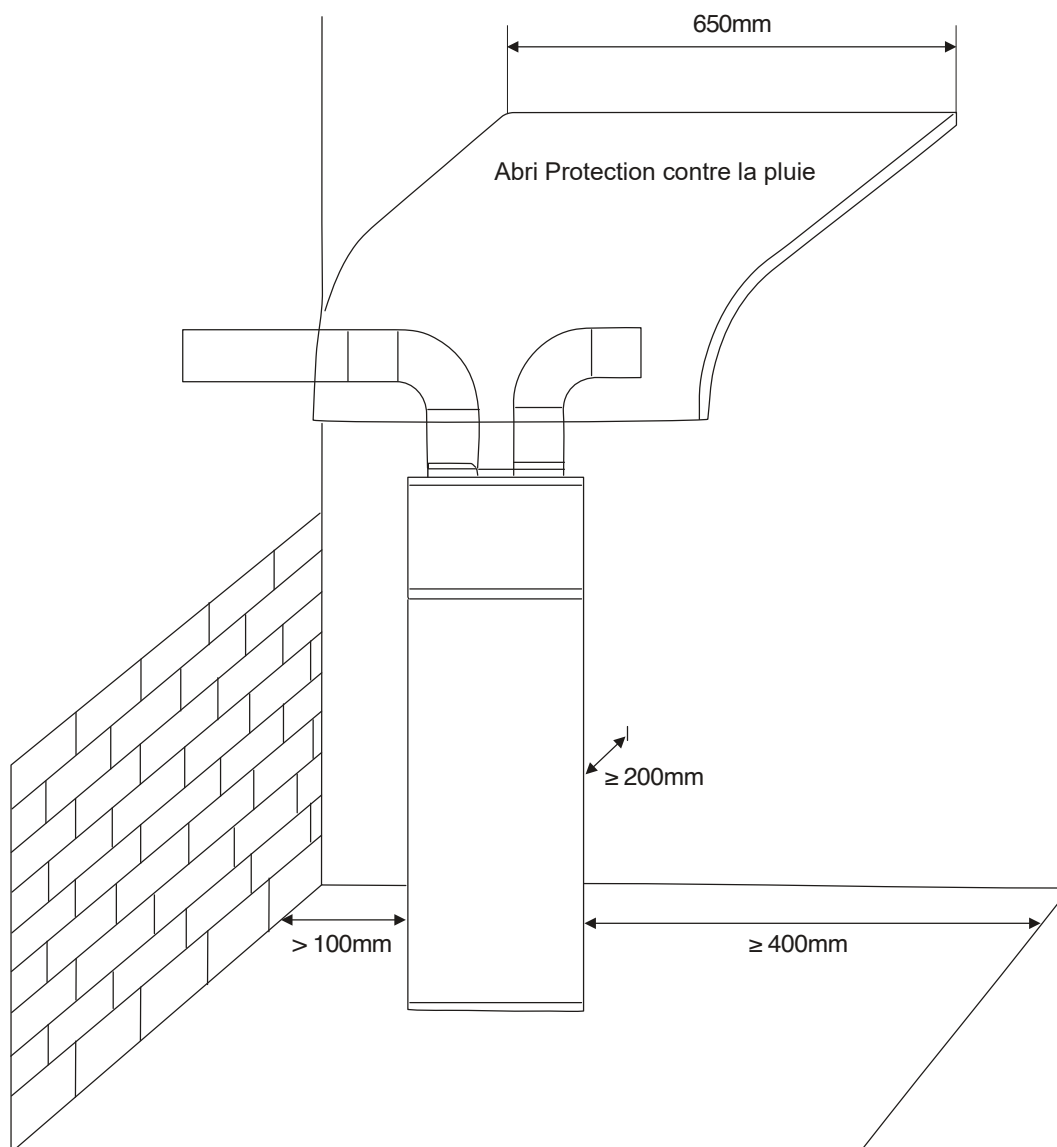
1. Zones où la teneur en sel de l'air est relativement élevée, telles que les zones situées à proximité de la mer.
2. Endroits où des gaz corrosifs sont présents.
3. Endroits tels que les usines avec des fluctuations importantes de la tension secteur.
4. Sites soumis à de fortes vibrations et à des mouvements importants, comme les véhicules ou les cabines.
5. Zones à fortes ondes électromagnétiques.
6. Emplacements avec des huiles minérales, telles que l'huile de coup.
7. Zones contenant des gaz ou des substances inflammables.
8. Endroits où se trouvent des acides ou des alcalis gazeux.
9. Autres lieux présentant des conditions environnementales particulières.

4.2 Lieu d'installation

1. Il est recommandé de l'installer à l'intérieur.
2. Une protection contre la pluie est nécessaire si l'appareil est installé à l'extérieur. Reportez-vous à l'illustration.
3. Si l'appareil est installé à l'extérieur, lors de l'installation, pensez à ajouter un tuyau d'admission d'air flexible (en option). Veuillez l'acheter séparément (le tuyau flexible d'évacuation est déjà inclus). Le diamètre de ce tuyau et du collier est de 130mm.
4. Si l'appareil est installé à l'extérieur et que la région connaît des températures inférieures à 0°C en hiver, veillez à ce que les conduites d'eau soient maintenues chaudes pour éviter le gel. Si nécessaire, ajoutez un dispositif de chauffage à la canalisation pour éviter le gel. Lorsque la pompe à chaleur n'est pas utilisée en hiver, il est recommandé de vidanger l'eau du réservoir et des tuyaux pour éviter le gel.

ATTENTION !

Si les conduites d'eau sont installées à l'extérieur et situées dans un environnement humide, elles risquent de geler en hiver, en particulier lorsque la température de l'air descend en dessous de 0°C. L'eau gelée peut se transformer en glace, ce qui risque de provoquer des obstructions dans les conduites. Cette situation peut, à terme, affecter la fonctionnalité des canalisations.



4.3 Instructions d'installation

ATTENTION !

- Veuillez demander l'installation professionnelle de à être des installateurs agréés qui ont l'expertise nécessaire. Si les utilisateurs installent eux-mêmes le chauffe-eau, un fonctionnement incorrect peut entraîner des chocs électriques, des blessures, fuites d'eau, des incendies, etc.
 - Fixez solidement l'appareil pour éviter les bruits et les vibrations. Il doit être fixé au sol ou adossé au mur.
 - Un tuyau de sortie raccordé au dispositif de décharge de pression doit être installé continuellement vers le bas et dans un environnement hors gel.
 - La soupape de pression et de température est une soupape de sécurité
- installée à l'entrée de l'eau. L'appareil doit être installé dans le bon sens. La pression de décharge de la soupape de pression et de température est de 10 bars.
- Si la pression d'entrée de l'eau est inférieure à 1,5 bar, une pompe à eau doit être installée au niveau du raccordement à l'eau.
 - Pour garantir une utilisation sûre du réservoir dans des conditions de pression d'eau supérieure à 6,5 bar, un réducteur de pression doit être installé sur le tuyau d'alimentation en eau.

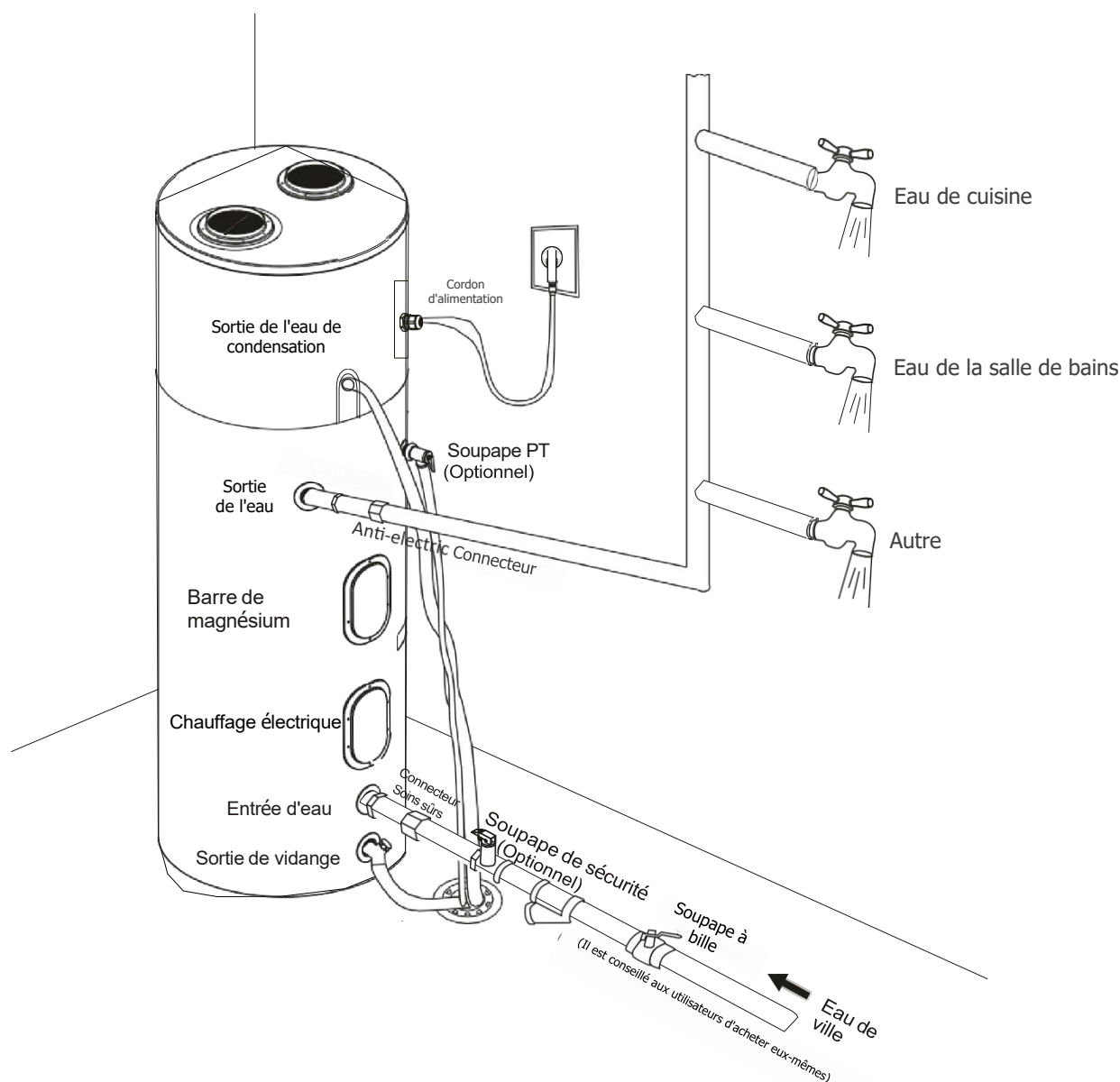
4.3.1 Transport de produits

ATTENTION !

- En raison du poids de ce dispositif, plusieurs personnes sont nécessaires pour le manipuler et l'installer.
 - En cas de transport à l'étage ou sur de longues distances, il est conseillé de conserver l'emballage d'origine pour protéger l'appareil des dommages.
 - Pour éviter les écrasements de surface et les déformations de l'appareil, une plaque de protection doit être placée sur l'appareil. L'appareil, une plaque de protection doit être placée sur la surface la surface qui entre en contact avec des objets durs.
- Évitez de toucher les pales du ventilateur avec vos mains ou d'autres objets.
 - L'appareil ne doit pas être manipulé avec un angle d'inclinaison supérieur à 15°. Il ne doit pas être placé horizontalement.

4.4 Raccordement des tuyaux

4.4.1 Schéma de raccordement des conduites d'eau



ATTENTION !

- Fixez d'abord l'appareil sur une surface Plane, puis installer les tuyaux d'entrée et de sortie.
- Veuillez raccorder les tuyaux et les pièces comme demandé ci-dessus. Si la température ambiante pour le fonctionnement et l'installation est inférieure à 0 °C, tous les tuyaux doivent être isolés.
- Pendant le processus de raccordement des tuyaux, veillez à ce que la poussière ou d'autres dépôts ne pénètrent pas dans l'appareil.
- Ne pas utiliser de tuyaux métalliques pour l'installation du chauffe-eau.

Le réseau d'eau doit utiliser des canalisations neuves, résistantes à la chaleur et à la corrosion, conformes aux normes relatives à l'eau potable. Ne pas utiliser de conduites d'eau en PVC ayant une odeur particulière.

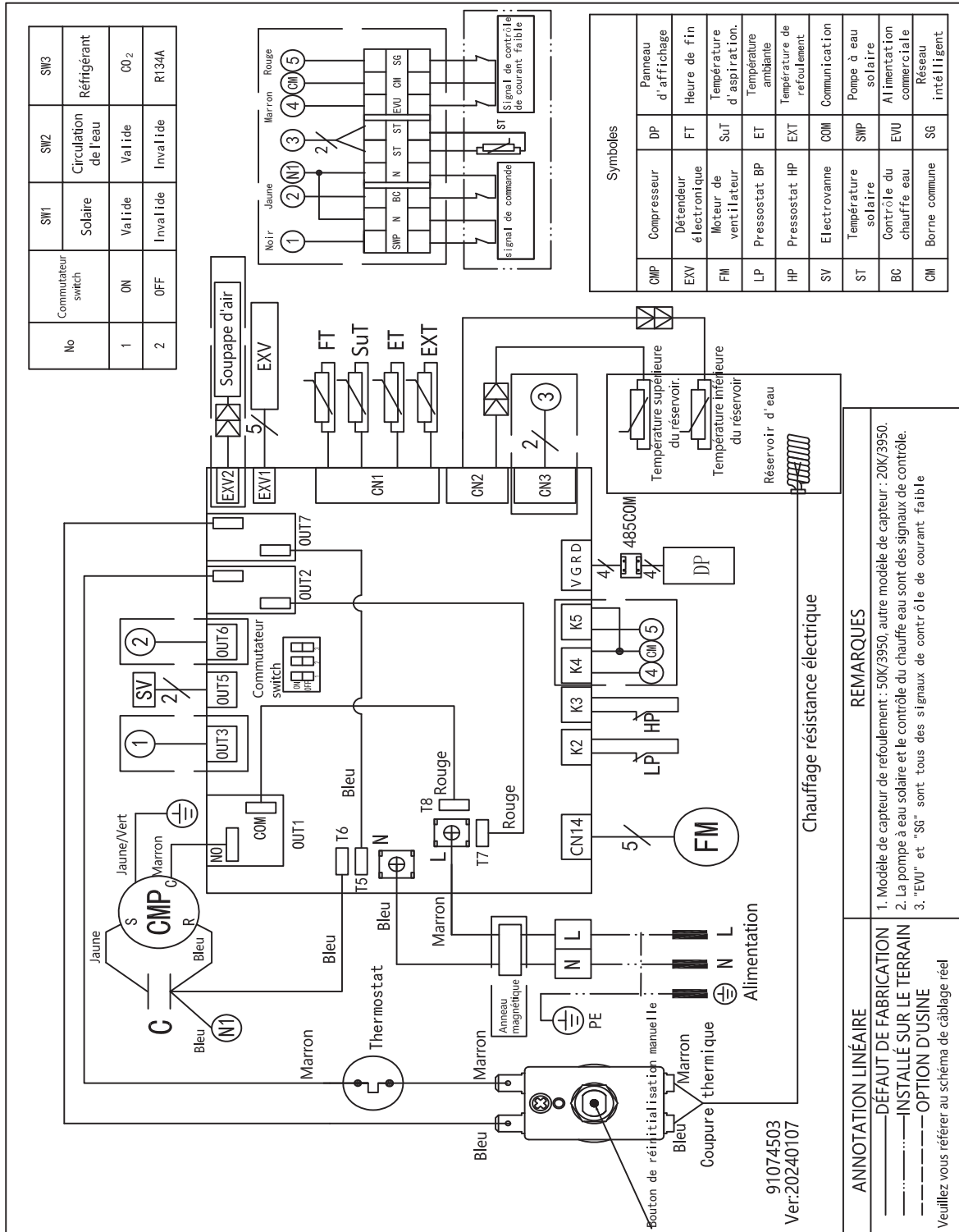
- Après l'installation, vérifiez que tous les raccords de tuyauterie ne présentent pas de fuites d'eau.

4.4.2 Connexion d'entrée d'air

Le conduit d'entrée d'air est un élément optionnel. Vous pouvez choisir de l'installer ou non. Si vous décidez d'installer le conduit d'air, il est conseillé de le garder aussi court que possible.

4.5 Raccordement électrique

4.5.1 Schéma de connexion



ATTENTION !

- Pour le chauffe-eau, il convient d'utiliser une alimentation électrique dédiée. La tension d'alimentation doit correspondre à la tension nominale indiquée sur la plaque signalétique.
- Le circuit du chauffe-eau doit être mis à la terre de manière fiable.
- Le câblage doit être effectué selon le schéma.
- Le dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) doit être correctement réglé conformément aux exigences des normes techniques pour électriques pertinents de l'État.
- Une fois tous les travaux de câblage terminés et une inspection minutieuse confirmant l'absence de défauts, l'alimentation électrique peut être connectée.

5 Instructions d'utilisation

5.1 Remplir d'eau

Veuillez suivre les étapes suivantes :

Ne mettez pas l'appareil sous tension avant que le réservoir ne soit complètement rempli d'eau lors de la première utilisation ou après la vidange du réservoir d'eau.

1. Ouvrez l'entrée d'eau froide du réservoir d'eau pour remplir le réservoir d'eau fraîche.
2. Ouvrez tous les robinets d'eau chaude. Cela peut prendre un certain temps avant que l'eau ne s'écoule des tuyaux.
3. Attendez que de l'eau s'écoule de tous les robinets d'eau chaude.
4. Lorsqu'il n'y a plus d'air qui sort des tuyaux, le réservoir d'eau est complètement rempli.

Le panneau d'affichage fonctionne lorsqu'il est branché, indiquant que l'appareil est allumé. Les différents boutons du panneau d'affichage représentent différents modes. Pour des instructions d'utilisation détaillées, voir la section 5.3.

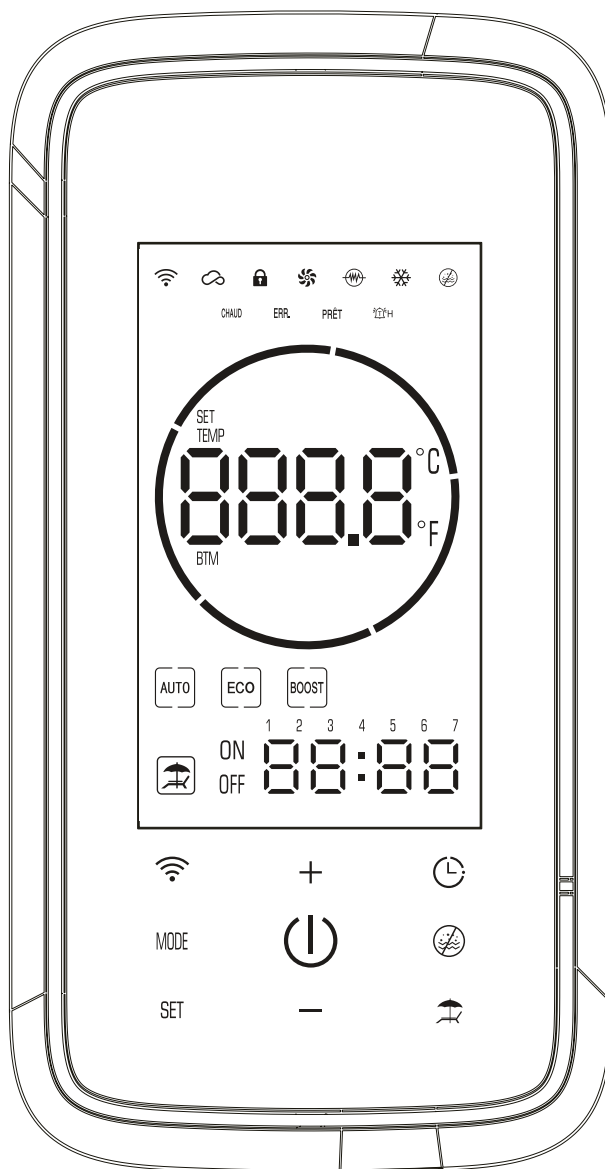
Vidange : Vidangez le chauffe-eau avant de le nettoyer, de le déplacer ou d'effectuer toute autre opération.

5.2 Méthode de drainage

Veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Fermez le raccord d'alimentation en eau froide.
2. Débranchez la pompe à chaleur pour eau chaude sanitaire de l'alimentation électrique afin de vous assurer que l'unité est hors tension.
3. Ouvrir le robinet de vidange et vider le réservoir.
4. Une fois le réservoir complètement vidé, refermez le robinet de vidange.

5.3 Instructions relatives au panneau de contrôle



ON/OFF



HORLOGE



STÉRILISATION



SET



WIFI



MODE VACANCES



UP



DOWN




MODE UTILISATEUR




L'appareil a trois modes de fonctionnement :

1. AUTO-Modus
2. ECO-Modus
3. BOOST-Modus

Il y a trois façons de produire de l'eau chaude dans l'appareil : la pompe à chaleur et le thermoplongeur auxiliaire. L'eau chaude est chauffée de différentes manières dans différents modes, comme l'illustre le tableau suivant.

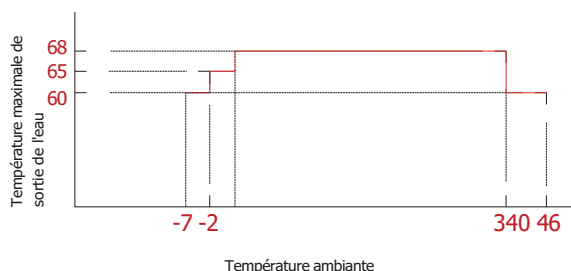
Non.	Modes de fonctionnement	Options de chauffage de l'eau chaude	
		Pompe à chaleur	Chauffage électrique
1	AUTO	•	•
2	ECO	•	
3	BOOST	•	•

Lors de la mise sous tension initiale, le contrôleur est éteint par défaut. Appuyez une fois sur le bouton  pour allumer l'appareil.

Le mode de fonctionnement actuel est le mode AUTO, avec une température initiale de 55°C (paramètre F9). Appuyez sur les boutons  ou  pour régler la température et appuyez sur le bouton  pour changer de mode. Le régulateur peut enregistrer les réglages actuels et fonctionnera selon les réglages enregistrés lorsque l'appareil sera remis en marche après avoir été éteint.

Le panneau d'affichage du contrôleur indique la température de la partie supérieure du réservoir, qui représente la température réelle de sortie de l'eau.

En mode automatique, l'appareil fonctionne avec la pompe à chaleur, avec ou sans chauffage électrique, en fonction des conditions. Lorsque la température ambiante et la température maximale de sortie de l'eau sont sur une ligne continue, l'appareil fonctionne en mode ECO en utilisant uniquement la pompe à chaleur, et le chauffage électrique est désactivé. Dans le cas contraire, le chauffage électrique fonctionne automatiquement et l'appareil fonctionne à la fois avec la pompe à chaleur et le chauffage électrique.





En mode Eco, l'appareil fonctionne exclusivement avec la pompe à chaleur.

En mode BOOST, il fonctionne dans toutes les conditions avec la pompe à chaleur et le chauffage électrique.






En utilisant le contrôleur, l'utilisateur peut sélectionner une température maximale de 75°C (c'est la limite par défaut). Avec seulement la pompe à chaleur, la température maximale de sortie d'eau est de 68°C. Lorsque la pompe à chaleur et le chauffage électrique sont activés, la température maximale sélectionnée peut être atteinte.

5.3.1 Utilisation du panneau de contrôle


5.3.1.1

1. Lorsque l'appareil est éteint et que l'utilisateur appuie sur le bouton , l'appareil s'allume".
2. Lorsque l'appareil est allumé et que l'utilisateur appuie à nouveau sur le bouton , l'appareil s'éteint.






5.3.1.2 Vérification et réglage de la température

Sous l'interface principale, l'utilisateur peut appuyer sur le bouton  ou  pour afficher la température de consigne, qui clignote alors. La température réglée peut être ajustée en appuyant sur les boutons  ou  et sera automatiquement sauvegardée. Après 5 secondes sans autre saisie, le système revient à l'interface principale. Ou en appuyant sur le bouton , l'utilisateur quitte le mode de réglage de la température.

5.3.1.3 Réglage du mode de fonctionnement

L'utilisateur peut choisir entre les modes AUTO, ECO et BOOST en appuyant sur le bouton. 


5.3.1.4 Réglage de l'heure

Appuyez sur la touche  pour accéder au mode de réglage de l'heure. La valeur à régler clignote. Utilisez les touches  ou  pour effectuer les réglages correspondants (par exemple, année, mois, date, heure et minute). Appuyez sur la touche  pour confirmer chaque entrée. Après le réglage, nouvelle pression sur la touche  permet de quitter le mode de réglage.



Notes :

Si aucune entrée n'est effectuée pendant 30 secondes, le mode de réglage est automatiquement quitté avec une erreur.


Une pression sur la touche  complète le réglage et permet de quitter le mode.




Si une erreur se produit pendant le réglage, l'utilisateur peut appuyer sur le bouton  pour passer du réglage des heures à celui des minutes.

Après le réglage complet de la date, le système détermine automatiquement le jour de la semaine de la date actuelle.


L'appui simultané sur les touches  et  permet d'interroger la date. L'année est d'abord affichée, puis, après 2 secondes, le mois et la date.


5.3.1.5 Réglage de la minuterie

Pour accéder au mode de réglage de la minuterie, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes. Les méthodes spécifiques sont les suivantes :

Minuterie 1 : Si le voyant "1" est actif, vous entrerez dans le réglage "Timer 1 Start". Le voyant "Heure" clignote ; L'utilisateur peut utiliser les boutons  ou  pour régler l'heure. Après le réglage, appuyez sur le bouton , le voyant "Minute" clignote et l'utilisateur peut utiliser les boutons ou pour régler l'heure.


Mise en marche et arrêt

En appuyant à nouveau sur le bouton  permet d'entrer dans le réglage de la "Minuterie 1 Stop", avec la même méthode que "Timer 1 Start".



Minuterie 2 : Appuyez à nouveau sur le bouton , le témoin lumineux "1" s'éteint et le témoin lumineux "2" s'allume. On entre alors dans l'état "Timer 2 Start", avec une méthode de réglage similaire à celle du "Timer 1".

Minuterie 3 : La méthode de réglage est la même que pour la "minuterie 1" et la "minuterie 2".

Si aucune touche n'est activée dans les 30 secondes, les réglages sont considérés comme non valides et le mode de réglage est quitté automatiquement.

Pendant le processus de réglage, maintenez le bouton  enfoncé pendant 3 secondes ; le réglage est alors terminé et vous quittez le mode de réglage de l'heure.

5.3.1.6 Annulation de la minuterie



Méthode 1 : Après avoir réussi la programmation, l'utilisateur peut maintenir simultanément les boutons  et  pendant 3 secondes. Cette action annule la programmation. Le témoin lumineux indiquant que la programmation a été effectuée avec succès s'éteint.

Méthode 2 : L'utilisateur peut régler les heures d'activation et de désactivation de la période correspondante à la même heure selon la méthode de la minuterie.

5.3.1.7 Programmation hebdomadaire

Cette fonction de programmation est une programmation récurrente. Une fois le réglage effectué, l'appareil fonctionnera tous les jours à l'heure programmée. L'utilisateur peut régler les heures de début et de fin de journée selon ses besoins et également déterminer l'heure de commutation d'un jour de semaine spécifique selon ses besoins.

5.3.1.8 Minuterie de date spéciale

Appuyez sur le bouton  pendant plus de 3 secondes. Les voyants numériques défilent de 1 à 7, chacun s'allumant pendant une seconde, correspondant aux 7 jours de la semaine. Après avoir relâché la touche  la programmation de la date et de l'heure correspondantes peut être lancée. La méthode de réglage est la même que pour la programmation hebdomadaire.

5.3.1.9 Réglage du mode vacances

Appuyez sur [↔] pour régler la date de début des vacances. Actuellement, les chiffres 1 à 3 sont allumés. Les heures et les minutes clignotent et indiquent 20:18. Utilisez les touches [+] ou [-] pour régler l'année. Après le réglage, appuyez sur la touche [↔] pour passer au mode de réglage du mois. L'affichage des heures clignote. Utilisez les touches [+] ou [-] pour régler le mois. Une fois le réglage effectué, appuyez sur la touche [↔] pour passer au mode de réglage du jour. Utilisez les [+] ou [-] pour régler la date. Une fois le réglage effectué, appuyez sur la touche [↔] pour passer en mode fin de vacances. Les chiffres 4 à 7 sont maintenant allumés et l'affichage des heures et des minutes clignote, indiquant 20:17. Le réglage de la date de fin de vacances correspond à la date de début des vacances. Une fois le réglage de la date de fin de vacances terminé, l'indication "Température" clignote pour régler la température. Par défaut, elle est réglée sur "Off" (".- : -."). Lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton [+] pour régler la température, l'appareil fonctionne à la température réglée pendant les vacances. Après avoir réglé la température, appuyez sur le bouton [↔] pour quitter le réglage. Si le réglage des vacances est réussi, la touche s'allume. Cette fonction est un programme unique. Après un réglage réussi, l'appareil fonctionne selon les exigences spécifiées : l'appareil exécute la commande d'arrêt à 23h00 à la date de début des vacances. L'appareil se met en marche à 01:00 à la date de fin de vacances (selon les paramètres avant l'arrêt).

5.3.1.10 Annulation d'un congé Fixation

Une fois le réglage de l'heure effectué, appuyez simultanément sur la touche [↔] [☉] et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes (si aucune touche [☉] n'est disponible, appuyez simultanément sur les touches [↔] et [☉]). Le réglage de l'heure sera annulé.

5.3.1.11 Priorité du mode vacances et de la minuterie hebdomadaire

Le réglage des vacances a la priorité sur le réglage de la minuterie hebdomadaire. Lorsque les vacances commencent et que la commande d'arrêt est exécutée, le réglage de la minuterie hebdomadaire n'est plus exécuté. Lorsque les vacances se terminent, la commande de mise en marche est exécutée en premier, puis la fonction de minuterie hebdomadaire est exécutée. Le mode vacances est prioritaire sur le mode minuterie hebdomadaire. Si l'appareil est éteint en fonction du mode vacances, les réglages de la minuterie hebdomadaire ne sont pas valables. Après l'expiration du congé et la mise en marche de l'appareil, celui-ci fonctionne selon les réglages de la minuterie hebdomadaire.

5.3.1.12 Fonction de stérilisation

La fonction de stérilisation est divisée en manuelle et automatique (paramètre F25, 0). Pendant le processus de stérilisation, le symbole de stérilisation s'allume, et lorsque la stérilisation est terminée, le symbole s'éteint.

5.3.1.13 Stérilisation manuelle n

Appuyez sur la touche [☉] du panneau de commande ou maintenez simultanément les touches [☉] et [-] pendant 1 seconde. L'appareil exécute la fonction de stérilisation en fonction de la température de l'eau de stérilisation pré-réglée (60°C par défaut, plage de réglage 60~80°C) et de la durée de stockage de l'eau chaude stérilisée (plage de réglage 0~60 minutes par défaut). Le symbole de stérilisation s'affiche à l'écran.

5.3.1.14 Stérilisation automatique

Lorsque l'appareil est mis sous tension, le contrôleur enregistre la période de stérilisation automatique. Si l'intervalle de temps est supérieur à la période de stérilisation, la stérilisation démarre lorsque l'intervalle de temps est supérieur à l'heure de démarrage de la stérilisation (par défaut 7 jours, plage 5~10 jours ; par défaut 1:00 AM, plage 0~24 heures). La stérilisation est effectuée en fonction de la température de l'eau de stérilisation réglée (60°C par défaut, plage 60-80°C) et du temps de maintien de la température standard de l'eau chaude stérilisée (10 minutes par défaut, plage 5~60 minutes).

5.3.1.15 Interrogation des paramètres

Maintenir le bouton Reset pendant 5 secondes pour entrer dans la requête de paramètre. Le code Fxx est affiché dans la plage de temps, où xx représente un nombre à deux chiffres représentant le code du paramètre. La valeur spécifique du paramètre est affichée dans la plage de température. Appuyez sur les touches [+] ou [-] pour sélectionner et afficher le paramètre.

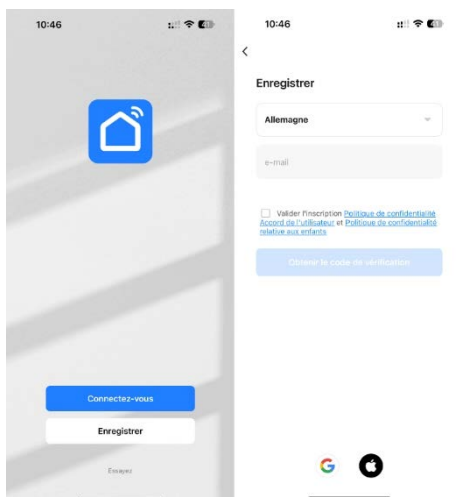
5.3.1.16 Fonction de dégivrage forcé manuel n

Appuyez sur le bouton [☉] et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes, puis le système forcera le dégivrage. Si la température du serpentin est supérieure à la température de dégivrage de décharge, aucun dégivrage ne sera effectué.

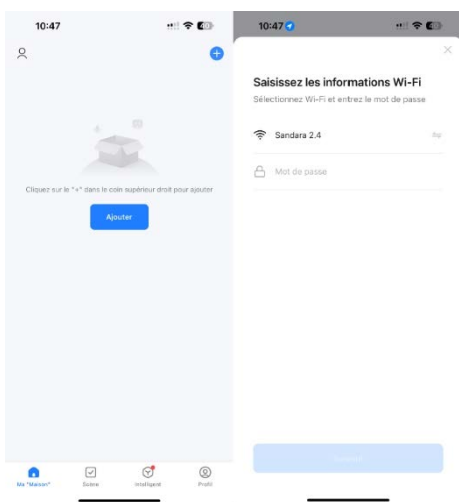
5.3.1.17 Fonction de verrouillage de sécurité n

Si aucune opération n'est effectuée dans les 2 minutes, le système verrouille automatiquement tous les boutons. Toutes les touches sont alors invalides. Maintenez simultanément les boutons [+] et [-] pendant 3 secondes pour les déverrouiller.

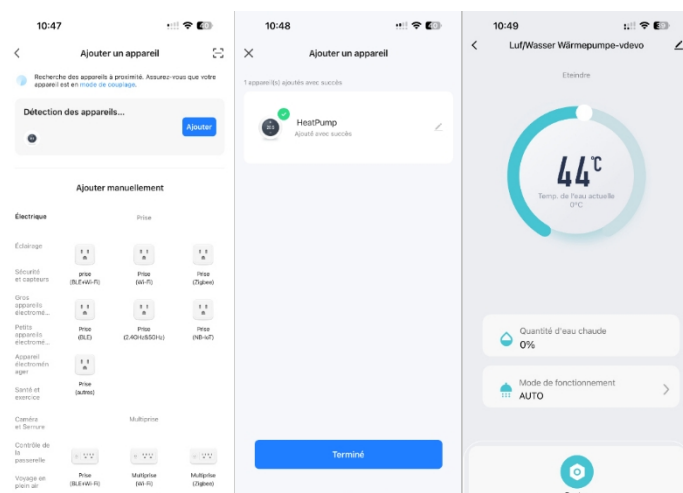
5.3.1.18 Réglage du Wifi



1. Pour les utilisateurs de téléphones Android, rendez-vous sur l'App Store de Google Play, recherchez "Smart Life", téléchargez et installez l'application. Pour les utilisateurs de téléphones Apple, allez dans l'App Store de votre téléphone, recherchez "Smart Life", téléchargez et installez l'application. Vous pouvez également installer l'application en scannant le code QR ci-dessous.
2. Ouvrez l'application "Smart Life", enregistrez-vous avec votre adresse e-mail, puis connectez-vous.




3. Appuyez longuement sur le bouton WIFI de l'appareil pendant 5 secondes pour activer la fonction Wifi. Si l'appareil est prêt à se connecter, le symbole Wifi clignote.
4. Connectez-vous à l'application "Smart Life", cliquez sur "Ajouter un appareil" et l'application affichera une "Recherche d'appareils à proximité". Votre appareil s'affiche et vous devez cliquer sur le bouton "Ajouter" de l'application.
5. "Accepter" pour activer "Bluetooth" et "Wifi".






6. L'interface de connexion au réseau domestique s'affiche et le téléphone reçoit automatiquement le nom du réseau Wi-Fi domestique connecté après l'ouverture de l'emplacement. Saisissez ensuite le mot de passe du réseau Wi-Fi domestique et cliquez sur "Suivant".
7. Une invite de configuration du réseau apparaît dans l'application.
8. Si le message " Ajouté avec succès" apparaît, votre appareil est connecté au réseau WIFI de votre domicile.

REMARQUE : Seul le réseau 2,4 GHz permet de connecter l'appareil.

5.3.2 Les codes des paramètres sont affichés comme suit

Vous pouvez les consulter ou les modifier en appuyant sur le bouton . Si vous voulez les modifier, vous devez entrer un mot de passe. Le paramètre F8 permet d'afficher l'historique des erreurs.

Type	Code	Nom du paramètre	Plages de réglage	Paramètres par défaut	Unité	Note
	F0	Affichage de la température de sortie de l'eau solaire	-	-	°C	Cet élément s'affiche lorsque le commutateur à cadran solaire est valide.
Série d'affichage	F1	Affichage de la température ambiante	-	-	°C	Mot de passe inutile ne peut être révisé
	F2	Affichage de la température de l'air de retour	-	-	°C	
	F3	Affichage de la température du serpentin	-	-	°C	
	F4	Affichage de la température de l'air d'échappement	-	-	°C	
	F5	Affichage de la température de l'eau au fond du réservoir	-	-	°C	
	F6	Affichage du courant du compresseur	-	-	A	
	F7	Degré d'ouverture actuel du VEE	0 - 480	-	-	
	F8	Historique des défauts	Appuyez sur  ou  , pour afficher la liste des défauts après avoir appuyé sur le bouton  .			
Série de contrôle de la température	F9	Température par défaut	10 - 80	55	°C	Ne pas régler une valeur supérieure à la température de consigne maximale.
	F10	Différence de température de départ et d'arrêt	2 - 15	3	°C	
	F11	Max Réglage de la température	0 - 100	75	°C	Pour contrôler la température maximale de l'eau chaude réglée par l'utilisateur. Température de l'eau chaude réglée par l'utilisateur
	F12	Température de stérilisation max.	60 - 80	70	°C	Pour contrôler la température de stérilisation par l'utilisateur
Série de tests	F33	Modèle d'affichage et version du logiciel	Afficher le panneau et de la carte PCB le modèle et version du logiciel le numéro			

6 Maintenance et traitement des défauts

6.1 Problèmes courants

Avertissement : Le contrôleur émet un avertissement à l'adresse si l'une des anomalies suivantes se produit ; les codes des paramètres sont indiqués ci-dessous

Multi fonctionnement	Code	Performances en cas d'échec	La voie de la guérison	Remarque
Défaillance de la basse pression	A12	Arrêt du chauffage	Récupération automatique pendant 3 fois, récupération manuelle après 3 fois.	
Défaillance de la haute pression	A13	Arrêt du chauffage	Récupération automatique pendant 3 fois, récupération manuelle après 3 fois.	
Défaillance du capteur supérieur du réservoir d'eau	A20	Arrêt du chauffage	Récupération automatique	
Défaillance du capteur Bottom du réservoir d'eau	A21	Arrêt du chauffage	Récupération automatique	
Défaillance du capteur de température du serpentin	A22	Arrêt du chauffage	Récupération automatique	
Défaillance du capteur d'air d'échappement	A23	-	Récupération automatique	
Défaillance du capteur d'air ambiant	A25	-	Récupération automatique	
Défaillance du capteur d'air d'aspiration	A26	Arrêt du chauffage	Récupération automatique	
Défaillance de la sonde de sortie d'eau solaire	A27	-	Récupération automatique	
Défaillance du moteur du ventilateur à courant continu	A28	Arrêt du chauffage	Récupération manuelle	
Protection contre les surintensités du compresseur	A41	Arrêt du chauffage	Récupération automatique pendant 3 fois, récupération manuelle après 3 fois	
Défaut de communication	A51	Arrêt du chauffage	Récupération automatique	
Température de l'air d'échappement Surélevé	A61	Arrêt du chauffage	Récupération automatique pendant 3 fois lorsque la température de l'air évacué diminue, Récupération manuelle après 3 fois	

6.2 Maintenance de l'unité

L'appareil ne peut être ouvert et réparé que par un centre de service autorisé. Tout dommage causé par un démontage non autorisé entraînera l'annulation de la garantie.

1. Notre pompe à chaleur pour eau chaude avec réservoir peut fonctionner de -7°C à 46°C. (L'efficacité diminue avec la baisse de la température ambiante).
2. Les composants standard doivent être utilisés conformément aux instructions et ne doivent pas être remplacés.
3. Pour une utilisation optimale et appropriée, la température de l'eau de sortie recommandée en hiver est de 50°C et en été de 43°C.
4. Un nettoyage régulier de la poussière sur l'évaporateur et le filtre par des professionnels garantit un fonctionnement efficace.
5. Lors de l'entretien, veillez à utiliser l'électricité en toute sécurité. Le chauffage ne doit être mis en marche qu'une fois les défauts corrigés.
6. Vérifiez fréquemment l'alimentation électrique pour vous assurer que la fiche et la prise de courant ont un contact bon et fiable, qu'elles sont bien mises à la terre et qu'elles ne surchauffent pas.

6.3 FAQ (Foire aux questions)

6.3.1 L'appareil fonctionne, la température de l'eau reste

1. Le ventilateur fonctionne, mais pas le compresseur - Vérifier les câbles reliant le compresseur.
2. Fuite de réfrigérant - Vérifier les conduites de raccordement et ajouter du réfrigérant après la réparation.
3. Fort givrage des évaporateurs en hiver - Vérifier le système de dégivrage, l'obstruction de l'orifice d'évacuation et les fuites éventuelles.

6.3.2 Écran vide du panneau de contrôle

1. Vérifier l'alimentation électrique.
2. Défaillance du transformateur - Remplacer le transformateur.
3. Défaillance de la ligne de signalisation - Vérifier la ligne.

6.3.3 Fuite de la soupape de sécurité

1. Fuites à l'entrée et à la sortie - Serrer les vis à l'entrée ou à la sortie.
2. Fuite dans la conduite d'évacuation externe - Vérifier la pression de l'eau de la tuyauterie, installer une soupape de surpression si nécessaire.

6.3.4 Soupape P/T :

- Ne pas démonter.
- Ne pas appuyer sur la poignée.
- Ne pas obstruer la prise.
- Le robinet doit être retiré tous les six mois s'il est bloqué. Évitez les brûlures causées par l'eau chaude qui sort de l'orifice.
- Le drain doit être dirigé vers une zone ouverte.



6.3.5 Magnésium Anode

1. Remplacer régulièrement le nœud de magnésium a en fonction de la qualité de l'eau locale.
2. Veillez à vérifier et à remplacer l'anode de magnésium au moins tous les deux ans.

6.4 Mode de fusible

Si un fusible doit être remplacé, le modèle de fusible est 5*20_3.15A/250VA.

7 Protocole d'installation

Date :

Numéro de série (à coller sur l'appareil)	S/N :	
Coordonnées des installateurs Entreprise	Nom de l'entreprise	
	Adresse :	
	Code postal/Ville :	
	Tél :	
	E-mail :	
	Nom Installateur	
Lieu d'installation	Nom Client	
	Adresse :	
	Code postal/Ville :	
	Tél :	
Raccords de tuyaux	Réfrigérant Pipe	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Longueur : _____m
	Entrée/sortie	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Longueur : _____m
	Isolation	<input type="checkbox"/> Fait <input type="checkbox"/> Pas fait
	Système de rinçage	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	Rempli avec Eau de chauffage	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	Test de fuite	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Installation électrique	Ligne de puissance	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	Ligne de terre	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	Conducteur neutre	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	Ligne de données	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Installation du capteur	L'art	1.
		2.
		3.
		4.
		5.
Autres tuyaux		1.
		2.
		3.
		4.
		5.

Remarque :

8 Protocole d'entretien

Registre d'entretien	
Date :	
Contenu :	<input type="checkbox"/> Appareil nettoyé <input type="checkbox"/> Vérification du vieillissement et de la solidité de l'installation électrique <input type="checkbox"/> Vérification de l'étanchéité du circuit et des conduites de réfrigération et réparation si nécessaire <input type="checkbox"/> Vérification de l'usure ou de la corrosion et réparation si nécessaire <input type="checkbox"/> Vérification de l'appareil pour détecter des conditions de fonctionnement ou des bruits inhabituels
Résultat :	<input type="checkbox"/> Tout va bien <input type="checkbox"/> Pas tout va bien Remarque :
Signature du personnel d'entretien	
Registre d'entretien	
Date :	
Contenu :	<input type="checkbox"/> Appareil nettoyé <input type="checkbox"/> Vérification du vieillissement et de la solidité de l'installation électrique <input type="checkbox"/> Vérification de l'étanchéité du circuit et des conduites de réfrigération et réparation si nécessaire <input type="checkbox"/> Vérification de l'usure ou de la corrosion et réparation si nécessaire <input type="checkbox"/> Vérification de l'appareil pour détecter des conditions de fonctionnement ou des bruits inhabituels
Résultat :	<input type="checkbox"/> Tout va bien <input type="checkbox"/> Pas tout va bien Remarque :
Signature du personnel d'entretien	
Registre d'entretien	
Date :	
Contenu :	<input type="checkbox"/> Appareil nettoyé <input type="checkbox"/> Vérification du vieillissement et de la solidité de l'installation électrique <input type="checkbox"/> Vérification de l'étanchéité du circuit et des conduites de réfrigération et réparation si nécessaire <input type="checkbox"/> Vérification de l'usure ou de la corrosion et réparation si nécessaire <input type="checkbox"/> Vérification de l'appareil pour détecter des conditions de fonctionnement ou des bruits inhabituels
Résultat :	<input type="checkbox"/> Tout va bien <input type="checkbox"/> Pas tout va bien Remarque :
Signature du personnel d'entretien	
Registre d'entretien	
Date :	
Contenu :	<input type="checkbox"/> Appareil nettoyé <input type="checkbox"/> Vérification du vieillissement et de la solidité de l'installation électrique <input type="checkbox"/> Vérification de l'étanchéité du circuit et des conduites de réfrigération et réparation si nécessaire <input type="checkbox"/> Vérification de l'usure ou de la corrosion et réparation si nécessaire <input type="checkbox"/> Vérification de l'appareil pour détecter des conditions de fonctionnement ou des bruits inhabituels
Résultat :	<input type="checkbox"/> Tout va bien <input type="checkbox"/> Pas tout va bien Remarque :
Signature du personnel d'entretien	

EN



User Manual

All in One Heat Pump Water Heater 200L/270L

model: TRECET200N
TRECET270N

Please keep this user manual carefully and read it thoroughly before installation and use.

Table of Contents

1 Preface	4
2 Safety Precaution	4
2.1 Installation Warning	5
2.2 Operation Warning.....	5
2.3 Move and Repair	5
2.4 Precautions before use.....	6
2.5 Attention during operation.....	6
2.6 WEEE Warning.....	6
3 Product instruction	7
3.1 Product introduction	7
3.2 Working principle	7
3.3 Appearance	7
3.4 Connections and Dimensions.....	8
3.4.1 AAb15R1/200E	8
3.4.2 AAb15R1/300E	9
3.5 Technical specifications.....	10
4 Installation instruction	11
4.1 Choose the installation place	11
4.2 Place for the installation	12
4.3 Installation Instructions.....	13
4.3.1 Product Transport	13
4.4 Pipe Connection	14
4.4.1 Water pipe connection diagram	14
4.4.2 Air inlet connection	15
4.5 Electrical Connection.....	15
4.5.1 Connection Diagram.....	15
5 Operating instruction	16
5.1 Fill up with water.....	16
5.2 Drainage method	16
5.3 Control Panel Instructions	17
5.3.1 Operating the control panel	19
5.3.1.1 Switch on and off	19
5.3.1.2 Checking and Adjusting the Temperature	19
5.3.1.3 Setting the Operating Mode	19
5.3.1.4 Time Setting	19
5.3.1.5 Setting Timer	19
5.3.1.6 Canceling Timer	19
5.3.1.7 Weekly Scheduling	19
5.3.1.8 Special Date Timer	19
5.3.1.9 Setting Vacation Mode	20
5.3.1.10 Canceling Vacation Setting	20
5.3.1.11 Priority of Holiday Mode and Weekly Timer	20
5.3.1.12 Sterilization Function	20
5.3.1.13 Manual Sterilization	20
5.3.1.14 Automatic Sterilization	20
5.3.1.15 Parameter Query	20
5.3.1.16 Manual Forced Defrost Function	20
5.3.1.17 Safety Lock Function	20
5.3.1.18 Wifi-Setting	21
5.3.2 Parameter Codes are displayed as follows	22
6 Maintenance and Faults Handling	23
6.1 Common problems.....	23
6.2 Unit Maintenance.....	24
6.3 FAQ (Frequently Asked Question).....	24
6.3.1 Unit operates, the water temperature remains	24
6.3.2 Blank screen of Control Panel	24
6.3.3 Safety valve leaks	24
6.3.4 P/T-Valve:.....	24
6.3.5 Magnesium Anode.....	24
6.4 Fuse Model.....	24
7 Installation Protocol	25
8 Maintenance Protocol	26

1 Preface

Thank you for choosing our air source heat pump water heaters.

- This manual provides crucial safety, installation, operation, and maintenance information. Please read this manual carefully before opening or maintaining the unit.
- It is imperative that this unit be installed by authorized professional personnel. Incorrect installation by users may result in fire, electric shock, injury, or water leakage.
- Repair of this unit should also be carried out by authorized professional personnel. If repairs are needed, please contact your local distributor or our certified repair personnel. Attempting to repair the water heater without proper expertise may result in fire, electric shock, injury, or water leakage.
- The installer must thoroughly explain to the user how to operate and maintain the unit according to the manual upon installation. Users should

carefully read and retain the manual, strictly following the outlined operations.



- Adherence to the instructions provided is crucial at all times to maintain the warranty.
- Maintenance and operation should be conducted according to the recommended schedule and frequency stated in this manual.
- Failure to comply with these recommendations will void the warranty.
- Note that any improvements made to the unit will result in changes to the manual without prior notice.
- For water sourced from ground, well, river, sea, or industrial sources, it must undergo purification treatment. The water quality requirements are as follows:

PH-Value	Total hardness (Calculating with CaCO ₃)	Al	Fe	Mn
6.5~8.5	450ppm	0.2mg/L	0.3mg/L	0.1mg/L

Cu	Chloride	Sulphate	Oxygen consumption (CODMn method, calculation with O ₂)	Volatilisierte Phenole (Calculating with Phenol)
0.1mg/L	250mg/L	250mg/L	3mg/L	0.002mg/L




Note : The machine should use city water. The content in the above mentioned table are the general indicators of city water

2 Safety Precaution










Mark	Meaning
 WARNING	A wrong operation may lead to death or heavy injury on people.
 WARNING	The incorrect operation can lead to personal injury and material loss.

1. "The term 'injury' implies that there is no need to go to the hospital or require prolonged treatment. It refers to injuries, burns, and an electric shock."



2. "The term 'material loss' refers to the loss of property and data."

Mark	Meaning
	Prohibition. What is prohibited will be indicated by this symbol.
	Mandatory implementation. The listed measures must be carried out.
	CAUTION (including WARNING) Please pay attention to the information.




2.1 Installation Warning

 Specialized personnel required	<p>This device should be installed by qualified personnel to avoid improper installation, which may lead to fires, electric shocks, injuries, water leaks, etc.</p>
 Grounding required	<p>Ensure proper grounding for the device and power connection. Incorrect operation can result in personal injury or material loss.</p>
 Asphyxiation hazard	<p>Risk of asphyxiation may arise when installed in small spaces due to leaked refrigerants. For specific measures, please contact your dealer.</p>
 Installation location	<p>The device must not be installed near easily flammable gases. If gas leaks, it can lead to fires.</p>
 Fasten Secure	<p>The foundation's load-bearing capacity should be sufficient for the weight of the heat pump, including a fully filled tank.</p>
 Fuse	<p>Ensure that a fuse is present. A missing fuse can lead to fires or electric shocks.</p>
 Mains connection	<p>The device must be installed following national grid connection guidelines.</p>
 Spill protection	<p>Ensure that a spill protection device is present. The absence of spill protection can lead to short circuits, electric shocks, or burning out of electrical devices.</p>
 Do not remove product label	<p>Ensure that the device's labels are not removed.</p>




2.2 Operation Warning

 Prohibited	<p>Ensure that a fuse is present. The absence of a fuse can lead to fires or electric shocks.</p>
 Switch Off	<p>The device must be installed following national grid connection guidelines.</p>





2.3 Move and Repair

 Entrust	<p>When relocating the heat pump, it should be installed by professional personnel. Incorrect installation may result in fires, electric shocks, injuries, water leaks, etc.</p>
 Prohibition	<p>Repairs should be carried out by professional personnel to avoid fires, electric shocks, injuries, water leaks, etc.</p>
 Entrust	<p>If the heat pump requires repair or relocation, it must be done by specialized personnel. Improper handling may result in fires, electric shocks, injuries, water leaks, etc.</p>

2.4 Precautions before use

 Usage warning	<p>This appliance can be used by children aged 8 years and above as well as by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, if they have been given supervision or instruction concerning the safe use of the appliance and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance should not be performed by children without supervision.</p>
 Replacement cord	<p>If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.</p>
 Disconnection Device	<p>For fixed wiring products, an all-pole disconnection device with a minimum of 3mm clearances in all poles, and having a leakage current that may exceed 10mA, must be equipped with a residual current device (RCD) having a rated residual operating current not exceeding 30mA. Disconnection must be incorporated into the fixed wiring in accordance with the wiring rules.</p>

2.5 Attention during operation

 Location	<p>Install the device indoors. If the device will not be used for an extended period and the ambient temperature falls below 0°C, ensure to drain the water tank for frost protection beforehand.</p>
 Disconnect from Powersupply	<p>For cleaning purposes, the device must be turned off and disconnected from the power supply to avoid injury from the rotor blades.</p>
 Prohibition	<p>Please use the appropriate fuse. Using iron or copper fuses may result in malfunctions or fire.</p>
 Prohibition	<p>Avoid spraying flammable aerosols near the device, as this may cause fires.</p>

2.6 WEEE Warning



Meaning of the crossed-out waste bin symbol:

Do not dispose of electrical appliances in household waste.

Inquire with your municipality regarding possible collection points for electrical appliances. If not disposed of properly, environmentally harmful substances can seep into groundwater and consequently into the food chain, posing a risk to your health.

When purchasing new devices, your retailer is legally obligated to take back the old appliance free of charge.

3 Product instruction

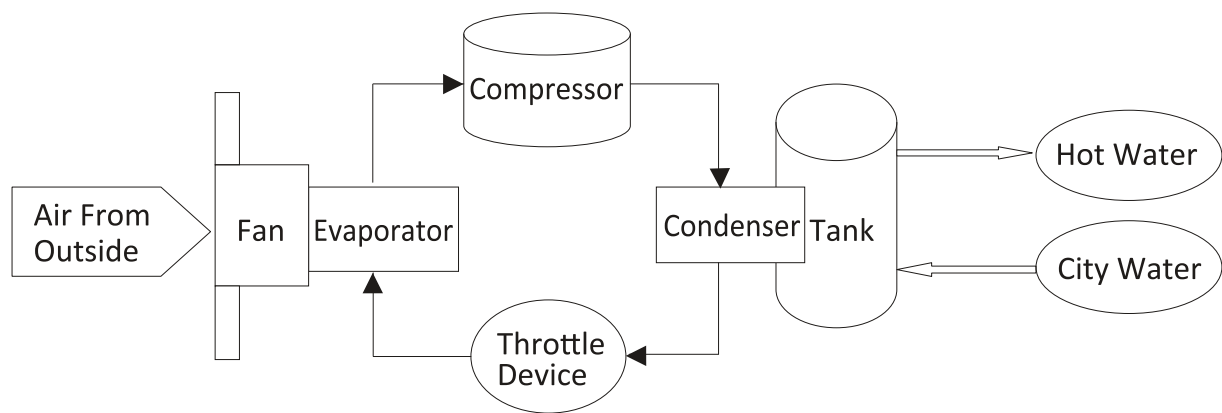
3.1 Product introduction

The air-to-water heat pump is one of the latest environmentally friendly and energy-efficient water heaters. It represents a step towards replacing solar heaters and water boilers in many markets.

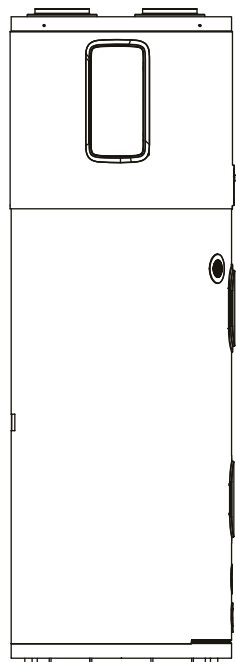
3.2 Working principle

According to the principle of the Reverse Carnot Cycle, the device, powered by electricity, heats water using a heat transfer medium. This medium efficiently extracts heat from the air or from low-grade heat sources at low temperatures, compresses it into usable high-temperature heat, and then transfers the heat into the water. This system ensures an adequate supply of hot water and room heating for the user.

This system comprises upper kits and a water tank. The main components of the upper kits include the compressor, heat exchanger, expansion valve, fan, etc.

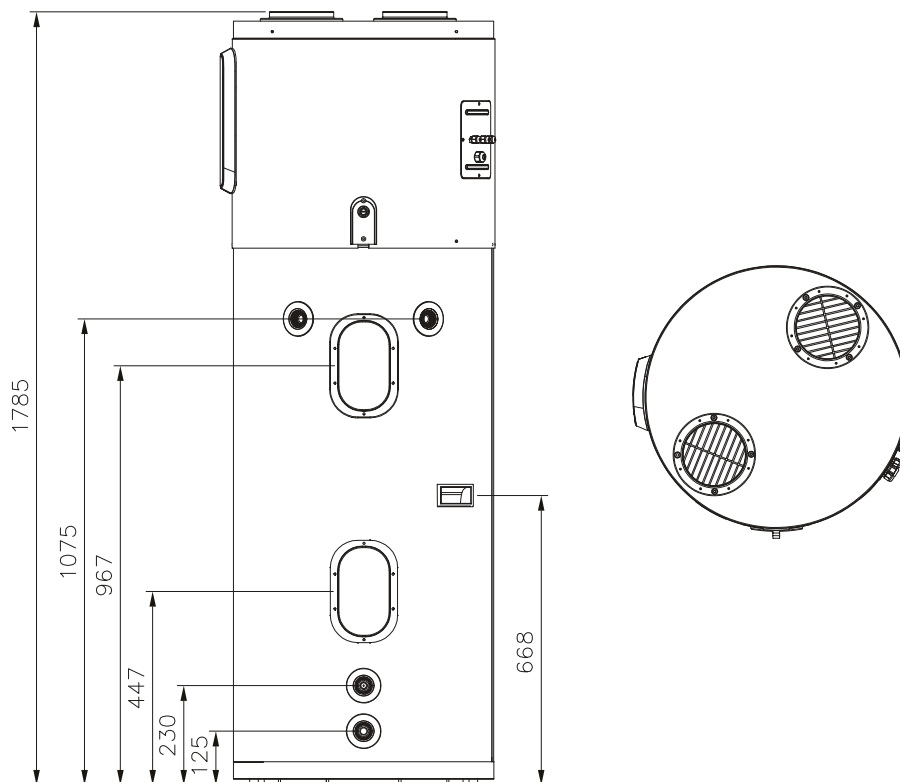
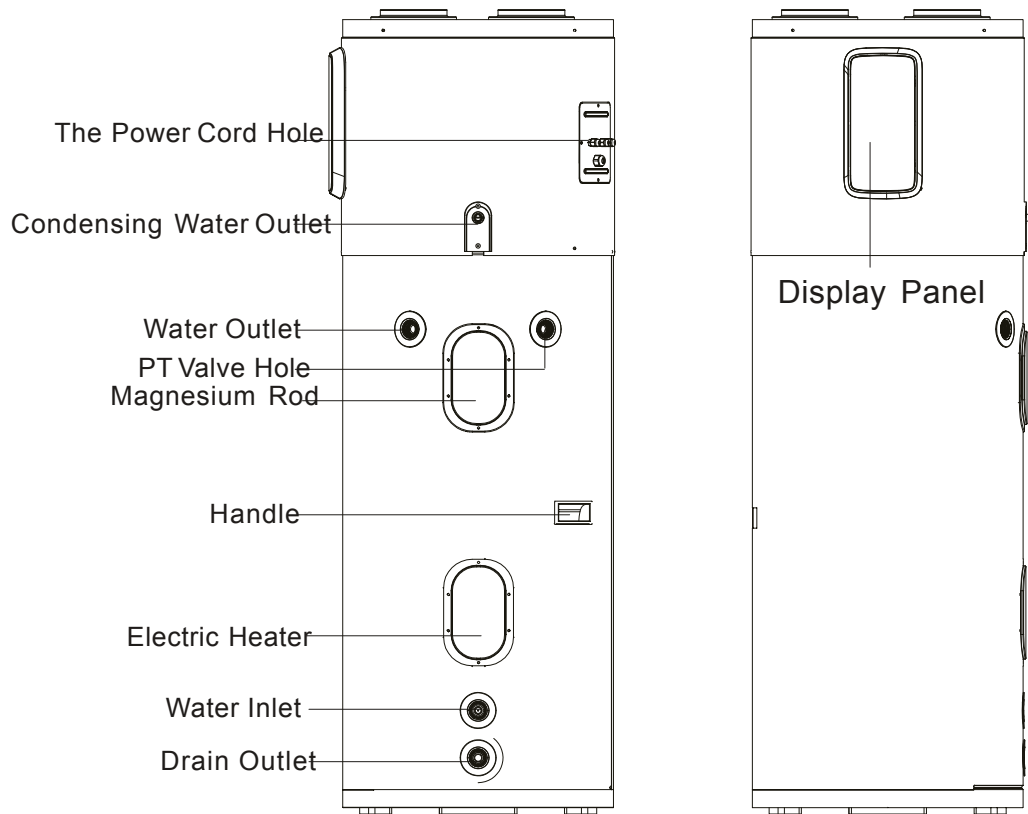


3.3 Appearance

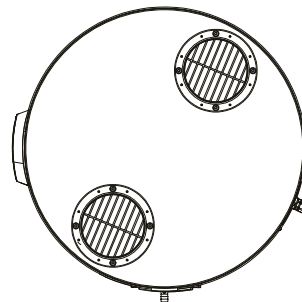
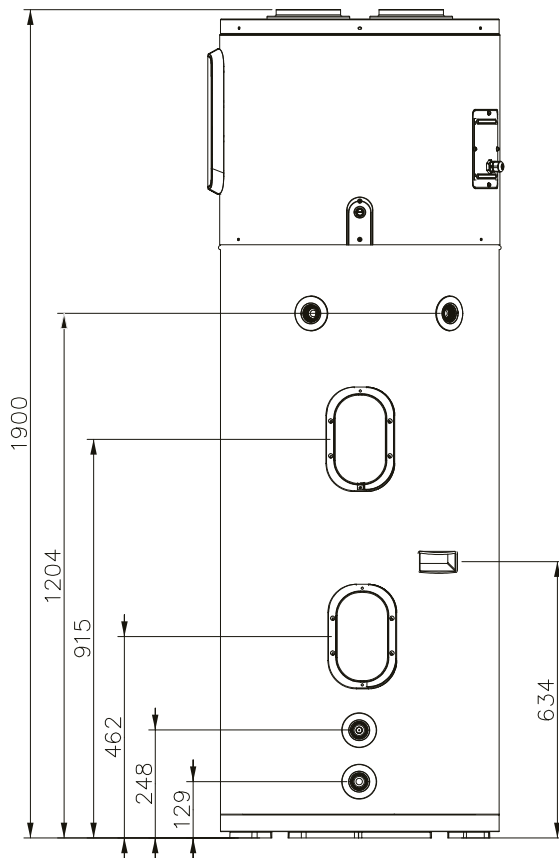
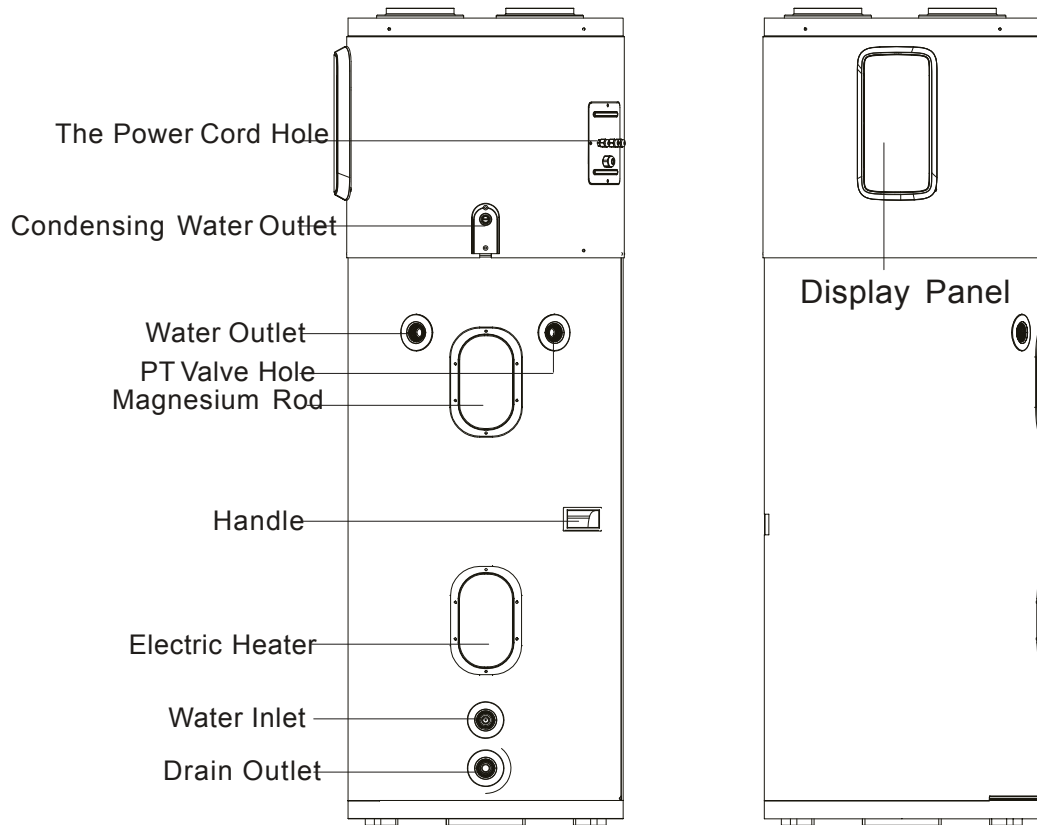


3.4 Connections and Dimensions

3.4.1 TRCET200N



3.4.2 TRCET270N



3.5 Technical specifications

Model	TRCET200N	TRCET270N
Power Supply	220V-240V/50Hz	
Electric Shock Proof Grade	I	
Waterproof Level	IPX4	
Rated Input Power	2.5 kW	
Rated Input Current	11.1 A	
Rated Heating Capacity	1.5 kW	
Heating Input Power	0.347 kW	
Heating Input Current	1.6 A	
Type (electric heater)	RSG electric heating tube	
Electric Heater	2 kW	
Electric Heater Input Current	9.1 A	
Water Yield	34 L/h	
Rated and Max. Water Outlet Temperature	55°C/75°C	
Water Tank Working Pressure	8 bar	
Water Tank Max. Pressure	10 bar	
Max. High Pressure Side	26 bar	
Max. Low Pressure Side	13 bar	
Water Pipe Connection	¾ inch	
Noise	54 dB	55 dB
Refrigerant/Weight	R134a/1000g	R134a/1000g
Net Weight	110 kg	126 kg
Water Tank Volume	200 Liter	270 Liter

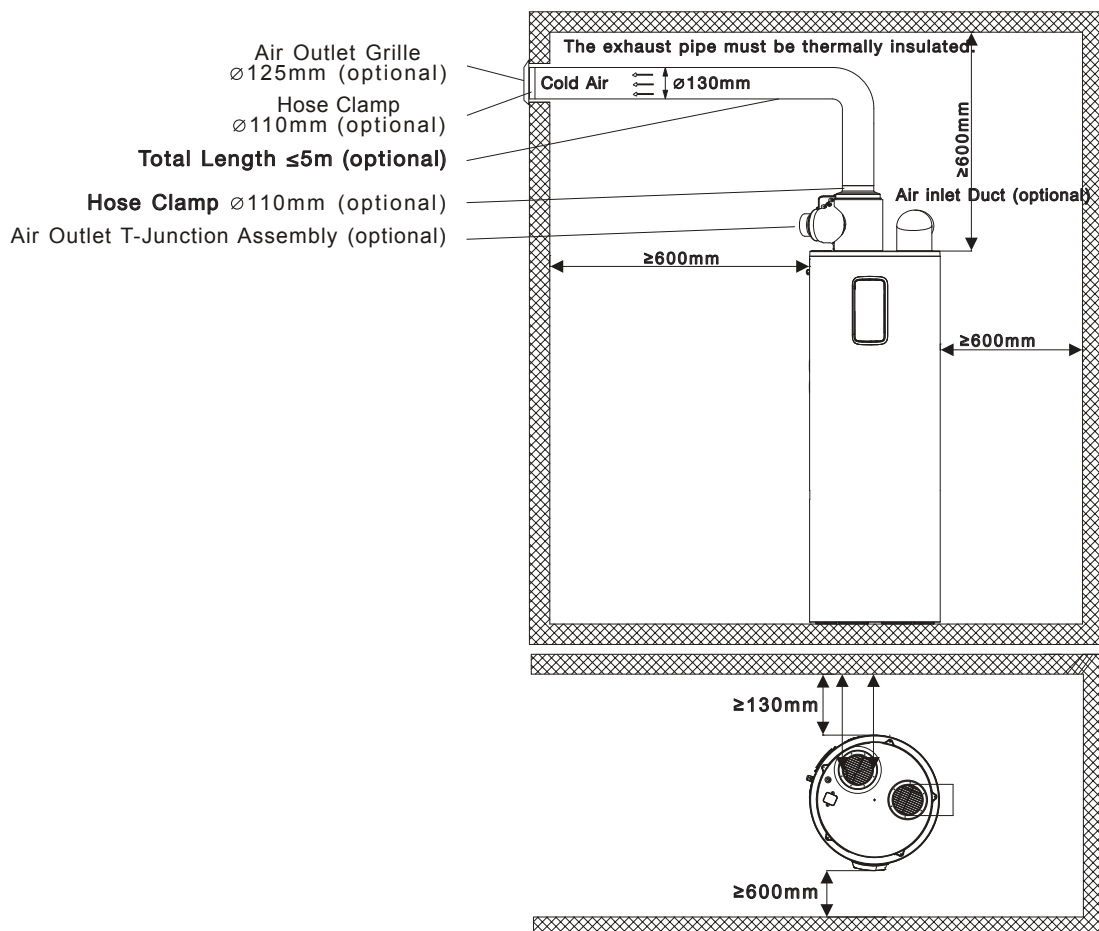
Remark:

1. Test conditions: Ambient Temp.(DB/WB):20°C/15°C, Water Temp.(In/Out): 15°C/55°C.
2. Water Outlet Temperature: 10~75°C.
3. The data above is only for reference, designs and specifications might be changed without prior notice..

4 Installation Instruction

4.1 Choose the installation place

1. This unit can be installed indoors or on a closed balcony, but should not be exposed to rain.
2. The LCD panel should not be exposed to direct sunlight for extended periods.
3. Adequate space must be available for installation and maintenance.
4. There should be no obstruction at the air outlet, and ventilation must be kept dry.
5. It should be easy to install pipes, drain condensation, and make electrical connections.
6. If this water heater is installed on metallic parts of a building, electrical insulation work must be properly carried out. Additionally, relevant technical standards for electrical equipment must be met.
7. Please refer to Section 4.2 if the machine is installed outdoors.



A device failure may occur when the water heater is installed in the following locations. Please consult the local authorized service center if the water heater needs to be installed in the following places:

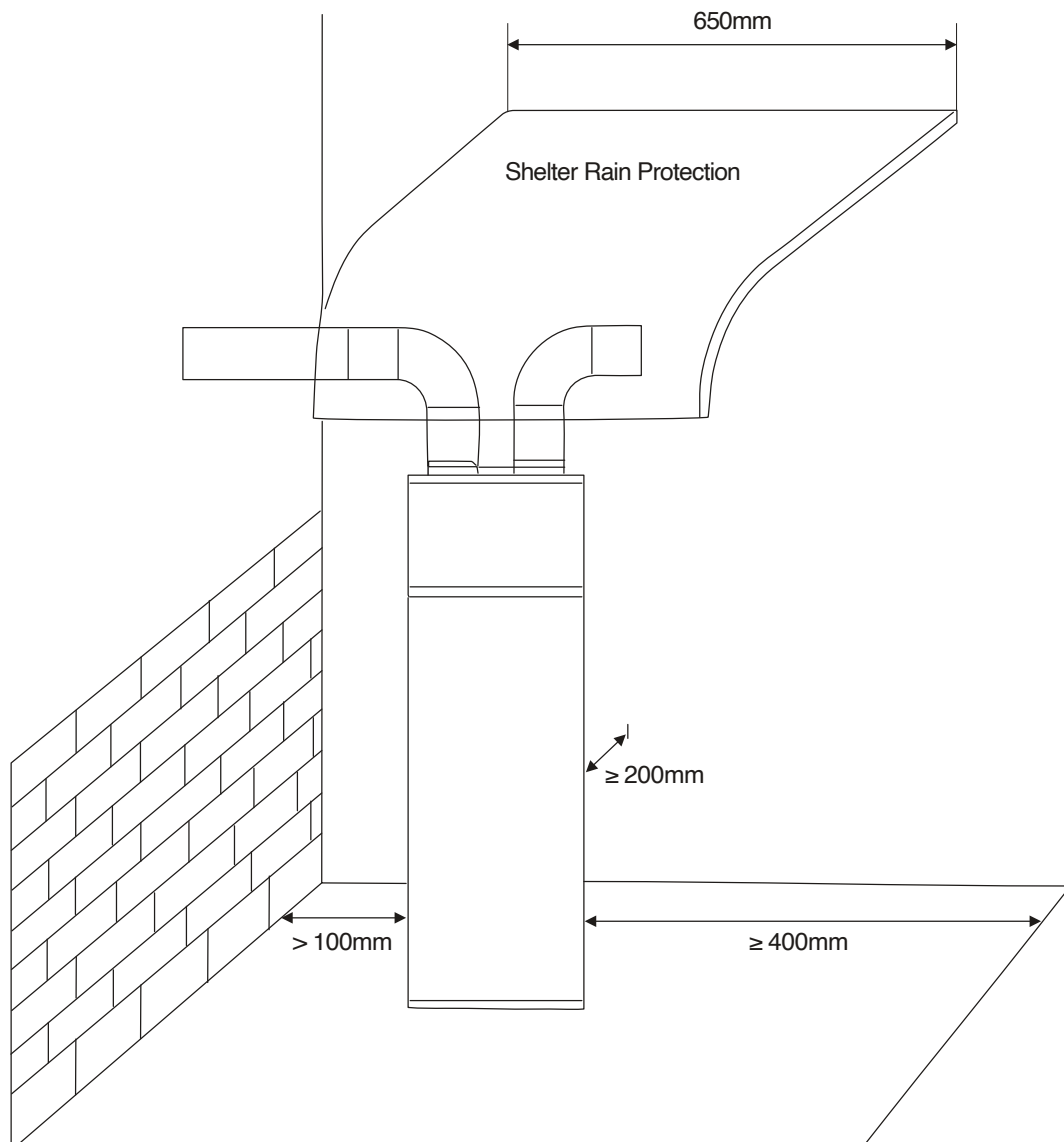
1. Areas with a relatively high salt content in the air, such as locations near the sea.
2. Locations where corrosive gases are present.
3. Places like factories with significant fluctuations in mains voltage.
4. Sites with strong vibrations and movements such as vehicles or cabins.
5. Areas with strong electromagnetic waves.
6. Locations with mineral oils, such as cutting oil.
7. Areas with flammable gases or substances.
8. Places with gaseous acids or alkalis.
9. Other places with special environmental conditions.

4.2 Place for the installation

1. Indoor installation is recommended.
2. A rain cover is required if the unit is installed outdoors. Refer to the illustration.
3. If the unit is installed outdoors, during installation, consider adding a flexible air intake pipe (optional). Please purchase it separately (the exhaust flexible pipe is already included). The diameter for this pipe and clamp is $\varnothing 130\text{mm}$.
4. If the unit is installed outdoors and the region experiences temperatures below 0°C in winter, ensure the water pipes are kept warm to prevent freezing. If needed, add a heating device to the pipeline to avoid freezing. When the heat pump is not used in winter, it is recommended to drain the water in the tank and pipes to prevent freezing.

WARNING!

If water pipes are installed outdoors and situated in a humid environment, there is a risk of freezing in winter, especially when the air temperature drops below 0°C . The frozen water can turn into ice, potentially causing blockages in the pipes. This situation may ultimately affect the functionality of the pipes.



4.3 Installation Instructions

CAUTION!

- Please request professional installation from authorized installers who have relevant expertise. If users install the water heater themselves, incorrect operation may lead to electric shock, injuries, water leaks, fires, etc.
- Securely fasten the device to prevent noises and vibrations. It should be fixed to the floor or leaned against the wall.
- An outlet pipe connected to the pressure relief device must be installed continuously downward and in a frost-free environment.
- The pressure and temperature valve is a safety valve installed at the water inlet. The device must be installed in the correct direction. The relief pressure of the pressure and temperature valve is 10 bar.
- If the inlet water pressure is less than 1.5 bar, a water pump should be installed at the water connection.
- To ensure the safe use of the tank under conditions of water pressure exceeding 6.5 bar, a pressure reducer should be installed on the water supply pipe.

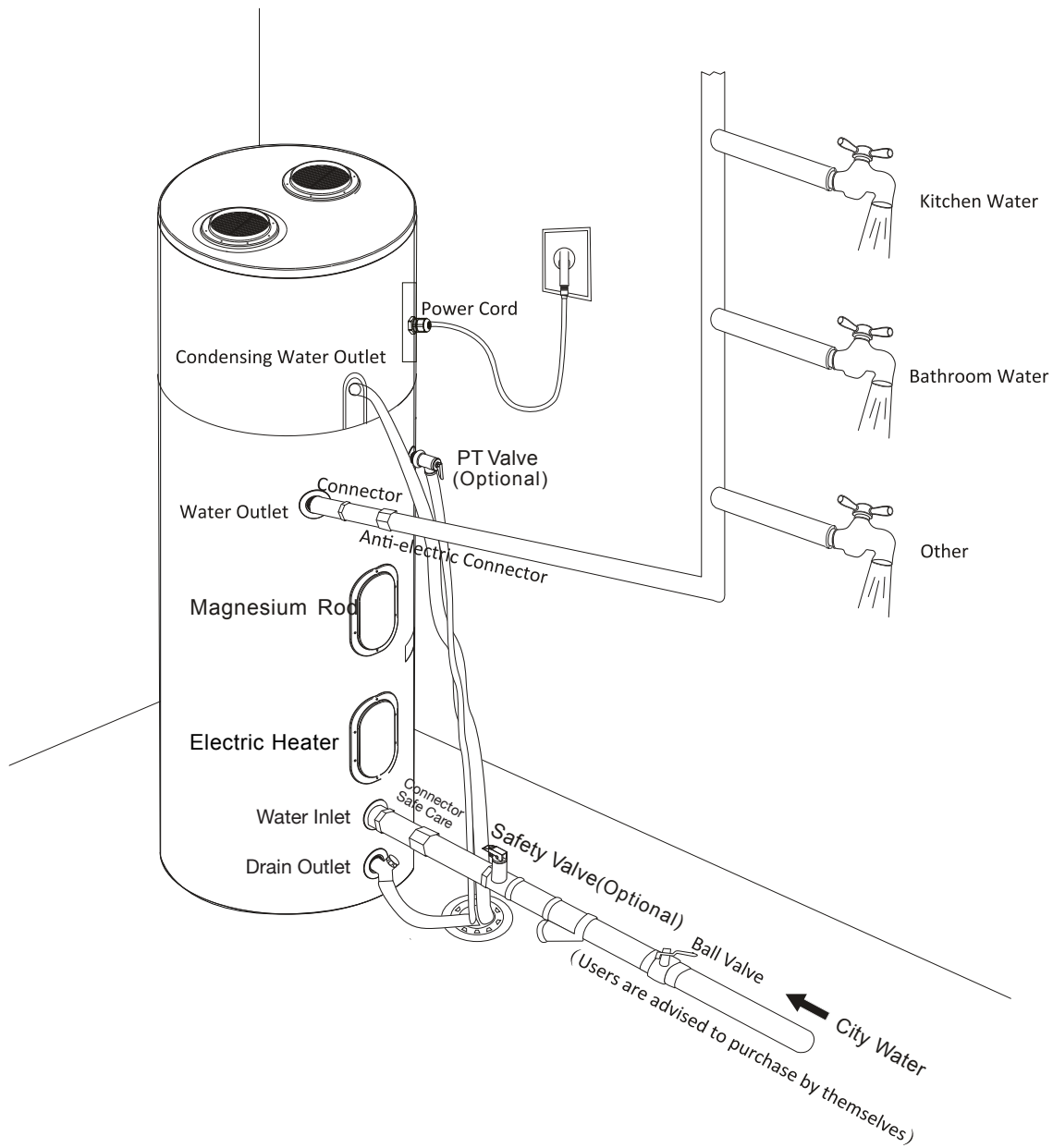
4.3.1 Product Transport

CAUTION!

- Due to the weight of this device, multiple persons are required to handle and install it.
- When carrying upstairs or transporting over long distances, it's advisable to retain the original packaging to protect the device from damage.
- To prevent surface crushes and deformations of the device, a protective plate should be placed on the surface that comes into contact with hard objects.
- Please avoid touching the fan blade with your hand or other objects.
- The device should not be handled with an inclination angle exceeding 15°. It should not be placed horizontally.

4.4 Pipe Connection

4.4.1 Water pipe connection diagram



CAUTION!

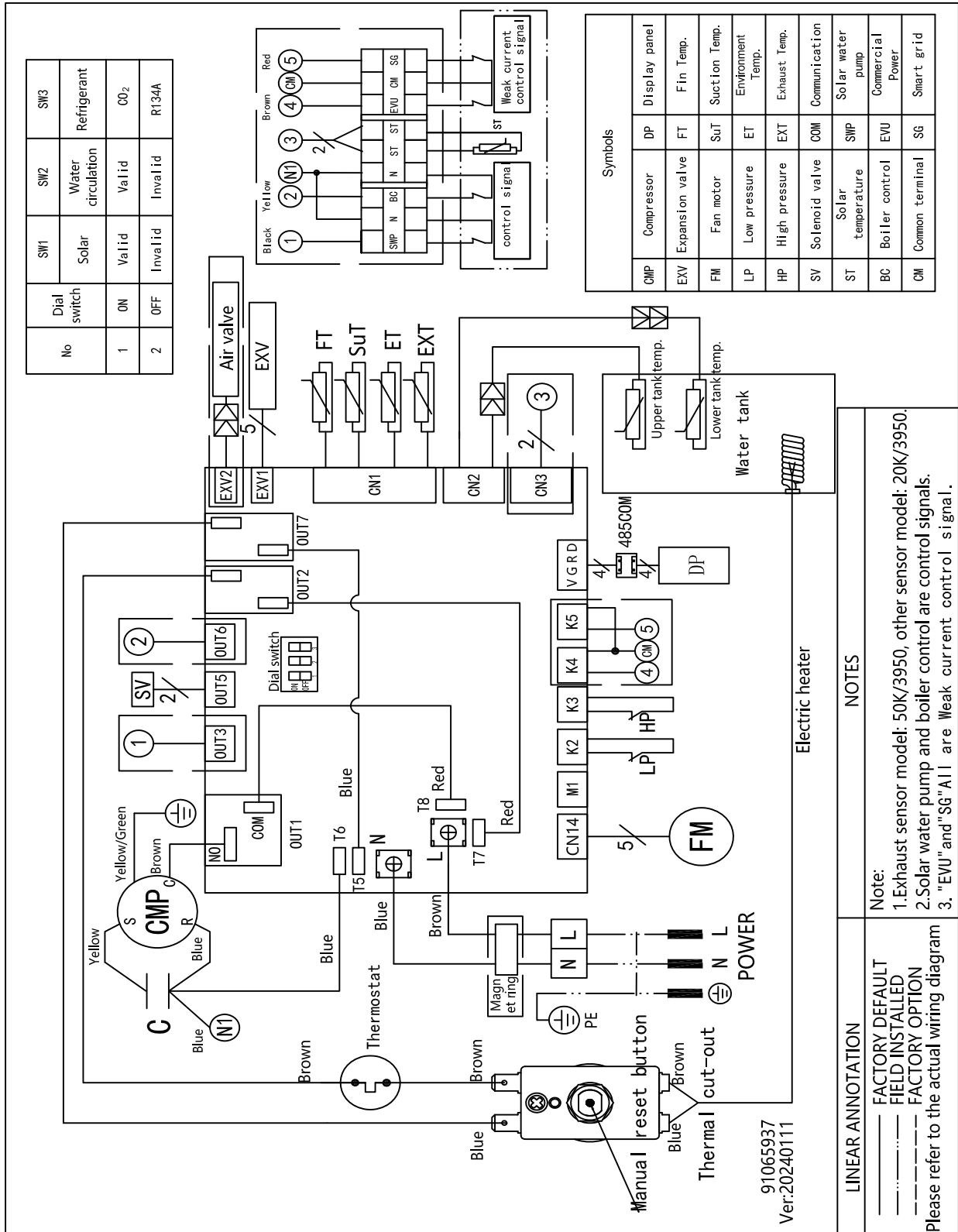
- Please first secure the device on a level surface and then install the inlet and outlet pipes.
- Please connect the pipes and parts as requested above. If the ambient temperature for operation and installation is below 0 °C, all pipes must be insulated.
- During the process of pipe connection, ensure that dust or other deposits do not enter the device.
- Do not use metal pipes for installing the water heater. The water system should utilize brand-new pipelines with heat-resistant and corrosion-resistant properties, meeting drinking water standards. Do not use PVC water pipes with a peculiar odor.
- After installation, check all pipe connections for water leaks.

4.4.2 Air inlet connection

The air inlet duct is an optional component. You may choose to install it or not. If you decide to install the air duct, it is advisable to keep it as short as possible.

4.5 Electrical Connection

4.5.1 Connection Diagram



LINEAR ANNOTATION

_____ FACTORY DEFAULT
 - - - - - FIELD INSTALLED
 - - - - - FACTORY OPTION
 Please refer to the actual wiring diagram

NOTES

Note:

- 1.Exhaust sensor model: 50K/3950, other sensor model: 20K/3950.
- 2.Solar water pump and boiler control are control signals.
3. "EVU" and "SG" are Weak current control signal.

CAUTION!

- For the water heater, a dedicated power supply should be used. The supply voltage must match the rated voltage specified on the nameplate.
- The circuit of the water heater must be reliably grounded.
- Wiring should be carried out bđng diagram.
- The residual current device (RCD) should be properly set according to the requirements of the technical standards for relevant electrical appliances of the state.
- After completion of all wiring work and a thorough inspection confirming no faults, the power supply can be connected.

5 Operating Instruction

5.1 Fill up with water

Please follow the following steps:

Do not switch on the electrical power until the tank is completely filled with water when the device is used for the first time or after the water tank has been drained.

1. Open the cold water inlet of the water tank to fill the tank with fresh water.
2. Turn on and open all hot water faucets. It may take some time for water to flow from the pipes.
3. Wait until water comes out of all hot water faucets.
4. When no more air comes out of the pipes, the water tank is completely filled.

The display panel operates when plugged in, indicating the device is switched on. Different buttons on the display panel represent different modes. For detailed operating instructions, refer to section 5.3.

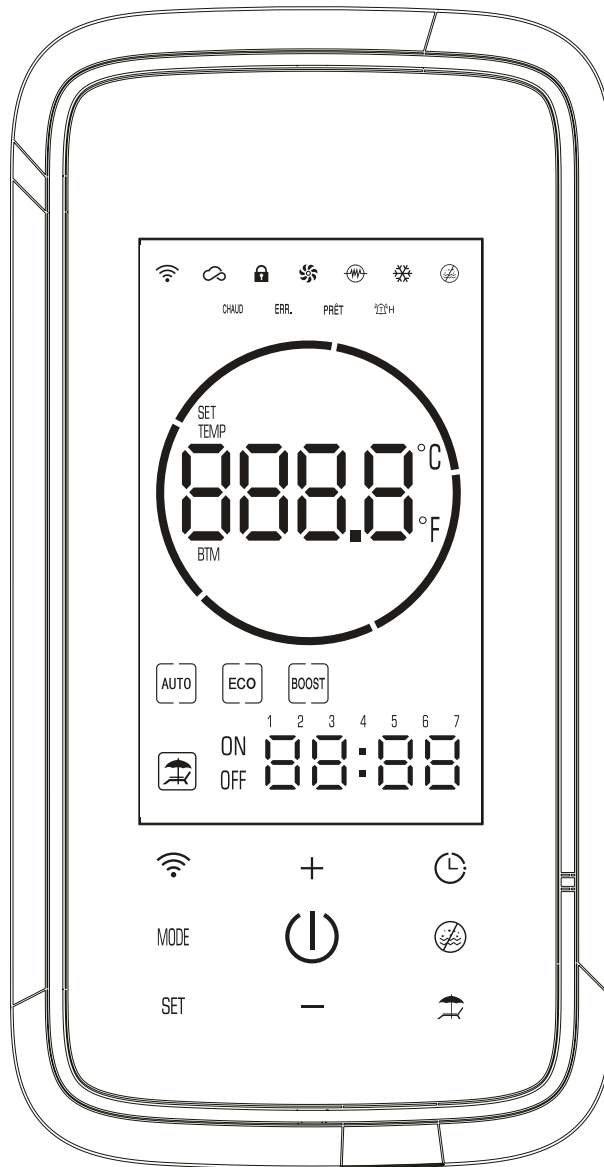
Draining: Drain the water heater before cleaning, moving, or conducting any other work.

5.2 Drainage method

Please follow these steps:

1. Close the cold water supply connection.
2. Disconnect the domestic hot water heat pump from the power supply to ensure the unit is without power.
3. Turn on the drain valve and empty the tank.
4. After the tank is completely drained, please close the drain valve again.

5.3 Control Panel Instructions



ON/OFF



CLOCK



STERILIZATION



SET



WIFI



VACATION MODE



UP



DOWN



USER MODE

The device has three operating modes:

1. AUTO-Modus
2. ECO-Modus
3. BOOST-Modus

There are three ways to generate hot water in the device: heat pump and auxiliary heating rod. Hot water is heated in different ways in various modes, as illustrated in the following table.

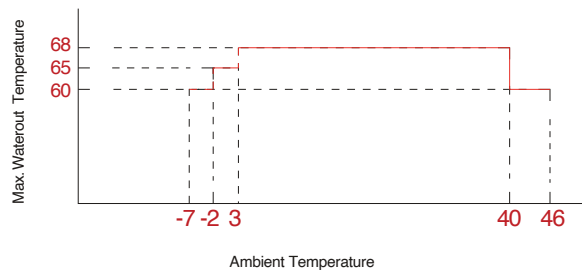
No.	Operating modes	Hot water heating options	
		Heatpump	Electric Heater
1	AUTO	•	•
2	ECO	•	
3	BOOST	•	•

When initially powered on, the controller is in the default off state. Press the **⏻** button once to turn on the device.

The current operating mode is AUTO mode, with the initial set temperature at 55°C (Parameter F9). Press the buttons **+** or **-** to adjust the temperature and press the **MODE** button to change the mode. The controller can save the current settings and will operate according to the stored settings when the device is turned on again after being switched off.

The controller's display panel shows the temperature of the upper part of the tank, which represents the actual water outlet temperature.

In the Automatic mode, the device operates using the heat pump with or without electric heating, depending on the conditions. When the ambient temperature and the maximum water outlet temperature are on a continuous line, the device operates in ECO mode using only the heat pump, and the electric heating is disabled. If not, the electric heating operates automatically, and the device works with both the heat pump and the electric heating.





In the Eco mode, the device operates exclusively with the heat pump.

In the BOOST mode, it operates in all conditions with both the heat pump and the electric heater.






Using the controller, the user can select a maximum temperature of 75°C (this is the default limit). With only the heat pump, the maximum water outlet temperature is 68°C. When both the heat pump and the electric heater are activated, the selected maximum temperature can be reached.

5.3.1 Operating the control panel


5.3.1.1 Switch on and off

1. When the device is turned off and the user presses  the button, the device turns on."
2. When the device is turned on and the user presses  the button again, the device turns off.






5.3.1.2 Checking and Adjusting the Temperature

Under the main interface, the user can press the  or  button to display the set temperature, which then blinks. The set temperature can be adjusted by pressing the  or  buttons and will be automatically saved. After 5 seconds without further input, the system will return to the main interface. Or by pressing the  button, the user exits the temperature adjustment mode.

5.3.1.3 Setting the Operating Mode

The user can switch between AUTO, ECO and BOOST modes by  pressing the button.


5.3.1.4 Time Setting

Press the  button to enter the time-setting mode. The value to be set will blink. Use the  or  buttons to make the corresponding settings (e.g., year, month, date, hour, and minute). Press the  button to confirm each input. After setting, pressing the  button again exits the setting mode.

Notes:

If there's no input for 30 seconds, the setting mode will automatically exit with an error.


Pressing the  button completes the setting and exits the mode.

if an error occurs during setting, the user can press the  button to switch between hour and minute settings.





After setting the date completely, the system automatically determines the weekday of the current date.

Simultaneously pressing the   buttons can query the date. First, the year is displayed, then after 2 seconds, the month and date.


5.3.1.5 Setting Timer

To enter the timer setting mode, press and hold the  button for 3 seconds. The specific methods are as follows:

Timer 1: If the "1" indicator light is active, you will enter


"Timer 1 Start" setting. The "Hour" indicator light will blink; the user can use the  or  buttons to adjust the hour. After adjustment, press the  button, the "Minute" indicator light will blink, and the user can set the minutes. Pressing the  button again will enter "Timer 1 Stop" setting, with

the same method as "Timer 1 Start".



Timer 2: Press the  button again, the "1" indicator light turns off, and the "2" indicator light illuminates. This enters the "Timer 2 Start" state, with the setting method similar to "Timer 1".

Timer 3: The setting method is the same as "Timer 1" and "Timer 2".

If no button is pressed within 30 seconds, the settings will be considered invalid, and the setting mode will exit automatically.

While in the setting process, hold the  button for 3 seconds; then the setting is completed, and you exit the time setting mode.

5.3.1.6 Canceling Timer



Method 1: After successful scheduling, the user can simultaneously hold the  and  buttons for 3 seconds. This action cancels the timing. The indicator light representing the successful scheduling will go off.

Method 2: The user can set the on and off times of the corresponding period to the same time according to the timer method.














5.3.1.7 Weekly Scheduling

This scheduling function is a recurring schedule. After successful setting, the device will run at the set time every day. The user can set the start and close times daily as needed and also determine the switching time of the specific weekday as needed.






5.3.1.8 Special Date Timer

Press and hold the  button for more than 3 seconds. The numerical indicator lights cycle from 1 to 7, each lighting up for one second, corresponding to the 7 days of the week. After releasing the  button, the corresponding date and time schedule can be started. The setting method is the same as weekly scheduling.

5.3.1.9 Setting Vacation Mode

Press  the button to set the start date of the holiday. Currently, numbers 1 to 3 are illuminated. The hours and minutes display are blinking, showing 20:18. Use the  or  buttons to set the year. After setting, press the  button to enter the month setting mode. Now, the hour display blinks. Use the  or  buttons to set the month. After setting, press the  button to enter the day setting mode. Use the  or  buttons to set the date. After setting, press the  button to enter the end-of-holiday mode. Now, numbers 4 to 7 are illuminated, and the hours and minutes display is blinking, showing 20:17. The end-of-holiday date setting corresponds to the holiday start date. After completing the end-of-holiday date setting, 'Temperature' blinks to set the temperature. By default, it is set to 'Off' (".- : -."). When the user presses the  button to set the temperature, the device will operate at the set temperature during the holiday. After setting the temperature, press the  button to exit the setting. If the holiday setting is successful, the  button lights up. This function is a one-time schedule. After successful setting, the device operates according to the specified requirements: the device executes the shutdown command at 23:00 on the holiday start date. The device will turn on at 01:00 on the holiday end date (according to the parameters before shutdown).

5.3.1.10 Canceling Vacation Setting

After successful time setting, simultaneously press and hold the   button for 3 seconds (if no  button is available, press the  and  buttons simultaneously). The time setting will be canceled.




5.3.1.11 Priority of Holiday Mode and Weekly Timer

The holiday setting takes precedence over the weekly time setting. When the holiday starts and the shutdown command is executed, the weekly timer setting will no longer be executed. When the holiday ends, the turn-on command is executed first, then the weekly timer function is executed. The holiday mode takes precedence over the weekly timer mode. If the device is turned off according to the holiday setting, the weekly timer settings are invalid. After the holiday expires, and the device is turned on, it works according to the weekly timer settings.

5.3.1.12 Sterilization Function

The sterilization function is divided into manual and automatic (Parameter F25, 0). During the sterilization process, the sterilization symbol lights up, and when sterilization is complete, the symbol goes off.



5.3.1.13 Manual Sterilization

Press the  button on the control panel or simultaneously hold the  and  buttons for 1 second. The device performs the sterilization function according to the pre-set sterilization water temperature (default 60°C, setting range 60~80°C) and the time for storing sterilized hot water (default range 0~60 minutes). The sterilization symbol is displayed on the screen.


5.3.1.14 Automatic Sterilization

When the device is powered on, the controller records the automatic sterilization period. If the time interval is greater than the sterilization period, sterilization will start as the time interval is greater than the sterilization start time (default 7 days, range 5~10 days; default 1:00 AM, range 0~24 hours). Sterilization is performed according to the set sterilization water temperature (default 60°C, range 60-80°C) and the standard temperature holding time for sterilized hot water (10 minutes by default, range 5~60 minutes).



5.3.1.15 Parameter Query

Hold the Reset button for 5 seconds to enter the parameter query. The code Fxx is displayed in the time range, where xx represents a two-digit number representing the parameter code. The specific value of the parameter is displayed in the temperature range. Press the  or  buttons to select and display the parameter.

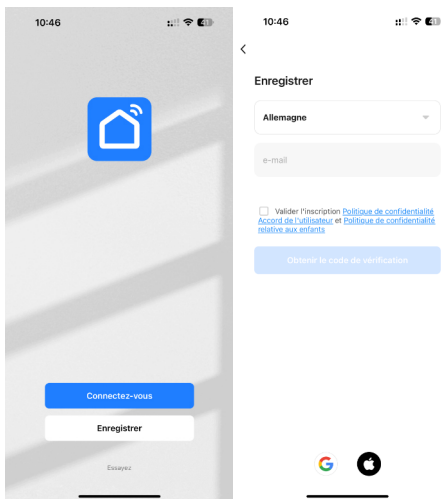
5.3.1.16 Manual Forced Defrost Function

Press and hold the  button for 10 seconds, then, the system will force defrost. If the coil temperature is higher than the discharge defrost temperature, no defrost will be carried out.

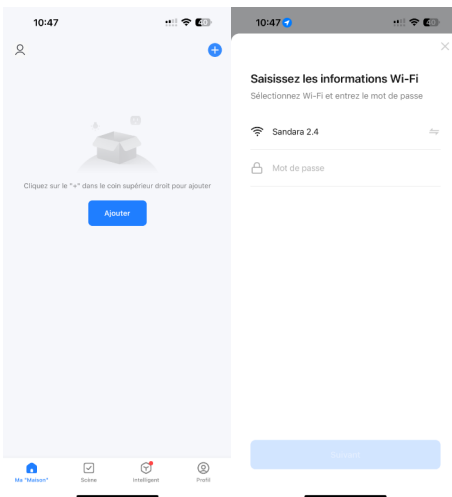
5.3.1.17 Safety Lock Function

If there is no operation within 2 minutes, the system will automatically lock all buttons. Then, all buttons are invalid. Simultaneously hold the  and  buttons for 3 seconds to unlock.

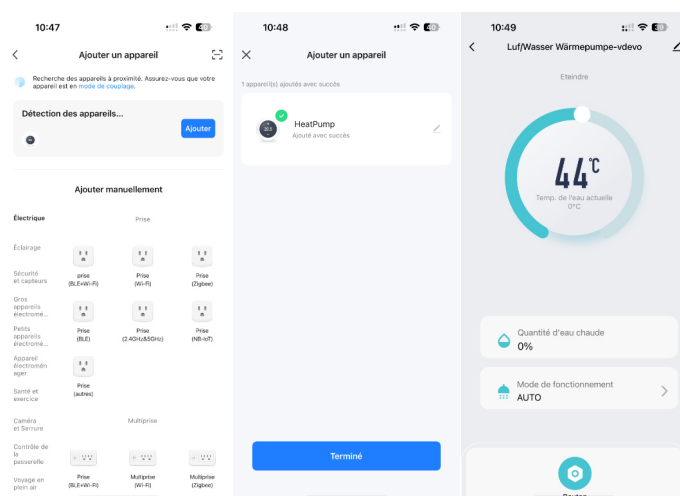
5.3.1.18 Wifi-Setting



1. For Android phone users, go to the Google Play App Store, search for "Smart Life" download, and install the app. For Apple phone users, go to the App Store on your phone, search for "Smart Life" download, and install the app. Users can also scan the QR code below for download.
2. Open the "Smart Life" app, register with your email address, and then log in.




3. Long press on the WIFI button at the Device for 5 seconds to activate the Wifi function. If it is ready to connect, the Wifi symbol will be blinking.
4. Log in to the "Smart Life" app, click "Add Device" and the app will display "Searching for Nearby devices". Your device will prompt appear and click the "Add" button on the app.
5. "Accept" to turn on "Bluetooth" and "Wifi"






6. The home network connection interface appears, and the phone will automatically receive the connected home Wi-Fi name after opening the location. Then enter the password for the home Wi-Fi and click "Next"
7. A network configuration prompt appears in the app.
8. If the message "Added Successfully" appears. Your device is connected to your home's WIFI network.

NOTE: Only 2,4 GHz Network are possible to connect the device

5.3.2 Parameter Codes are displayed as follows

You can query or modify them by pressing  the button. If you want to change them, you need to enter a password. Parameter F8 is used to display the history of errors.

Typ	Code	Parameter Name	Setting Ranges	Default Settings	Unit	Note
	F0	Solar water outlet temperature display	-	-	°C	This item will be displayed when the solar dial switch is valid
Display series	F1	Ambient temperature display	-	-	°C	Password unnecessary cannot be revised
	F2	Return air temperature display	-	-	°C	
	F3	Coil temperature display	-	-	°C	
	F4	Exhaust air temperature display	-	-	°C	
	F5	Water tank bottom water temperature display	-	-	°C	
	F6	Compressor current display	-	-	A	
	F7	Current opening degree of EEV	0 - 480	-	-	
	F8	Faults history	Press  or  , to display fault list after press the  button.			
Temperature control series	F9	Default setting temperature	10 - 80	55	°C	Do not set the value higher than the max set temperature
	F10	Start and Stop Temperature difference	2 - 15	3	°C	
	F11	Max. Set Temperature	0 - 100	75	°C	To control the max. Hotwater temperature which set by user
	F12	Max. Sterilization Temperature	60 - 80	70	°C	To control the sterilization temperature by user
Test series	F33	Display model and software version number	Display the panel and PCB board model and software version number			

6 Maintenance and Faults Handling

6.1 Common problems

Warning: The controller is warning if any of the following exceptional cases happens; Parameter codes are shown as below

Multifunction	Code	Failure Performance	Recovery Way	Remark
Low Pressure Failure	A12	Stop heating	Automatically recovery for 3 times, manually recovery after 3 times	
High Pressure Failure	A13	Stop heating	Automatically recovery for 3 times, manually recovery after 3 times	
Water Tank Top Sensor Failure	A20	Stop heating	Automatically recovery	
Water Tank Bottom Sensor Failure	A21	Stop heating	Automatically recovery	
Coil Temp. Sensor Failure	A22	Stop heating	Automatically recovery	
Exhaust Air Sensor Failure	A23	-	Automatically recovery	
Ambient Air Sensor Failure	A25	-	Automatically recovery	
Suction Air Sensor Failure	A26	Stop heating	Automatically recovery	
Solar Water Outlet Sensor Failure	A27	-	Automatically recovery	
DC Fan Motor Failure	A28	Stop heating	Manually recovery	
Compressor Overcurrent Protection	A41	Stop heating	Automatically recovery for 3 times, manually recovery after 3 times	
Communication Failure	A51	Stop heating	Automatically recovery	
Exhaust Air Temp. Overhigh	A61	Stop heating	Automatically recovery for 3 times when exhausted air temperature reduce, Manually recovery after 3 times	

6.2 Unit Maintenance

The unit may only be opened and serviced by an authorized service center. Any damages caused by unauthorized disassembly will result in the warranty being voided.

1. Our hot water heat pump with a tank can operate from -7°C to 46°C. (Efficiency decreases with decreasing ambient temperature.)
2. Standard components must be used according to the instructions and should not be replaced.
3. For better and appropriate utilization, the recommended output water temperature in winter is 50°C and in summer is 43°C.
4. Regular cleaning of dust on the evaporator and filter by professionals ensures efficient operation.
5. When performing maintenance, ensure safe use of electricity. The heater should only be turned on after the faults have been rectified.
6. Frequently check the power supply to ensure that the power plug and socket have good and reliable contact, are well grounded, and do not overheat.

6.3 FAQ (Frequently Asked Question)

6.3.1 Unit operates, the water temperature remains

1. The fan is running, but the compressor is not - Check the cables connecting the compressor.
2. Refrigerant leakage - Check the connecting lines and add refrigerant after repair.
3. Heavy icing on evaporators in winter - Check the defrost system, outlet blockage, and possible leaks.

6.3.2 Blank screen of Control Panel

1. Check the power supply.
2. Transformer failure - Replace it.
3. Signal line failure - Check the line.

6.3.3 Safety valve leaks

1. Inlet and outlet leakages - Tighten the screws at the inlet or outlet.
2. Leakage in the external drainage line - Check the water pressure of the piping water, install an overpressure valve if necessary.

6.3.4 P/T-Valve:

- Do not disassemble.
- Do not press on the handle.
- Do not block the outlet.
- The valve must be pulled out every six months if it is blocked. Avoid burns from hot water coming out of the outlet.
- The drain should be directed to an open area.



6.3.5 Magnesium Anode

1. Replace the magnesium anode regularly according to local water quality.
2. Ensure to check and replace the magnesium anode at least every two years.

6.4 Fuse Model

If a fuse needs to be replaced, the fuse model is 5*20_3.15A/250VA.

7 Installation Protocol

Date: _____

Serial Number (Stick on Device)	S/N:	
Contact Detail of Installers Company	Company Name	
	Address:	
	Postcode/City:	
	Tel.:	
	E-mail.:	
	Name Installer	
Installation Location	Name Customer	
	Address:	
	Postcode/City:	
	Tel.:	
Pipe Connection	Refrigerant Pipe	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Length: _____ m
	Inlet/Outlet	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Length: _____ m
	Isolation	<input type="checkbox"/> Done <input type="checkbox"/> Not Done
	System flushing	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
	Filled with filtered Water	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
	Leak test	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Electrical Installation	Power Line	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
	Ground Line	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
	Neutral Conductor	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
	Data Line	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sensor Installation	Type	1.
		2.
		3.
		4.
		5.
	Other Pipes	1.
		2.
		3.
		4.
		5.

Remark:

8 Maintenance Protocol

Maintenance record	
Date:	
Content:	<input type="checkbox"/> Device cleaned <input type="checkbox"/> Electrical installation checked for aging and strength <input type="checkbox"/> Checked refrigeration circuit and lines for leaks and repaired if necessary <input type="checkbox"/> Check for wear or corrosion and repair if necessary <input type="checkbox"/> Device checked for unusual operating conditions or noises
Result:	<input type="checkbox"/> Everything OK <input type="checkbox"/> not everything OK Remark:
Maintenance personnel signature	

Maintenance record	
Date:	
Content:	<input type="checkbox"/> Device cleaned <input type="checkbox"/> Electrical installation checked for aging and strength <input type="checkbox"/> Checked refrigeration circuit and lines for leaks and repaired if necessary <input type="checkbox"/> Check for wear or corrosion and repair if necessary <input type="checkbox"/> Device checked for unusual operating conditions or noises
Result:	<input type="checkbox"/> Everything OK <input type="checkbox"/> not everything OK Remark:
Maintenance personnel signature	

Maintenance record	
Date:	
Content:	<input type="checkbox"/> Device cleaned <input type="checkbox"/> Electrical installation checked for aging and strength <input type="checkbox"/> Checked refrigeration circuit and lines for leaks and repaired if necessary <input type="checkbox"/> Check for wear or corrosion and repair if necessary <input type="checkbox"/> Device checked for unusual operating conditions or noises
Result:	<input type="checkbox"/> Everything OK <input type="checkbox"/> not everything OK Remark:
Maintenance personnel signature	

Maintenance record	
Date:	
Content:	<input type="checkbox"/> Device cleaned <input type="checkbox"/> Electrical installation checked for aging and strength <input type="checkbox"/> Checked refrigeration circuit and lines for leaks and repaired if necessary <input type="checkbox"/> Check for wear or corrosion and repair if necessary <input type="checkbox"/> Device checked for unusual operating conditions or noises
Result:	<input type="checkbox"/> Everything OK <input type="checkbox"/> not everything OK Remark:
Maintenance personnel signature	



Importé et distribué par GMT.

Global market technology

20/22 Rue de la Ferme Saint Ladre

95470 Saint Witz, FRANCE

service-clients@gmtfrance.fr

CE

